



**“Haz que la esperanza sea como el agua en tu vida”**  
Khaled Ibrahim

Cuidemos cada gota de agua como cuidamos la salud, como cuidamos cada signo de bondad, porque juntos —agua, salud y bondad— sostienen nuestra vida. Alentemos con todo nuestro corazón la alegría, la confianza y la esperanza de vida que brota de políticas públicas capaces de proveer acceso a condiciones sanitarias y servicios de salud dignos y eficientes, sobre todo para quienes viven en condiciones de pobreza y marginalidad.



## EDITORIAL

### AYUDAR A SANAR

Jesús Zaglul, SJ

Henri Nouwen —el conocido autor de “El regreso del hijo pródigo”— nombró significativamente uno de sus libros: “El Sanador Herido”. Jesús de Nazaret identificó toda su misión con la de “El Servidor Sufriente”, cuyos 4 cantos de llamado y liberación anunció el profeta Isaías. Es porque nos duele la salud, porque estamos heridos de ella, que podemos sentir el llamado a ayudar a sanar y a sanarnos.

La salud y el sanar marcan al mismo tiempo tanto el padecer y la vulnerabilidad que nos solidarizan como el querer que recoge nuestra más profunda aspiración común. Cuantas veces oímos expresar así el deseo más hondo de una persona: la salud es... “...lo primero”, “...ante todo”, “...lo único que pido”. Y es que la salud no es solo lo primero, es también la dimensión última a la que aspiramos. Ella abarca toda nuestra persona, nuestra vida: relaciones, contexto vital, el planeta.

La salud es mucho más que la salud física. Nuestro cuerpo incluye todas nuestras relaciones. Estar sana o sano es en su sentido más hondo estar reconciliado con los demás, con nosotros mismos, con la vida: asumirla con un sentido pleno, tener la posibilidad de desarrollar todas nuestras capacidades y dones. Supone vivir en un ambiente sano, con calidad de vida y pleno reconocimiento de nuestros derechos: a una

educación de calidad, trabajo digno, ambiente seguro, alimentación y los servicios necesarios. Curar la persona es curarla a toda ella y a su mundo. Curar, salvar y liberar se identifican e identifican nuestro ser y nuestra misión. El voluntariado toca de lleno esta realidad del Derecho a la Salud para todas y todos. Este es el llamado que nos es más propio, íntimo y común como humanidad. Si algo pudo recordarnos o enseñarnos la pandemia fue, y es, este lazo común de radical fragilidad y vulnerabilidad que nos une, y el cuidado —la “cura” de sí, del otro y del planeta— como condición y exigencia para ser en plenitud lo que somos: personas, verdaderamente humanas.

El voluntariado nos recuerda esta realidad esencial: “cuidando a otros nos cuidamos”, “reconocemos el don que somos siendo don para los demás”, “sanamos y nos sanamos desde el servicio y la entrega al enfermo”, a quien sufre, “la salud es don a agradecer y a cuidar”. Desde la misma debilidad que experimentamos somos invitados solidariamente a cuidar y a servir: a Amar. Esa es nuestra fuerza y el sentido de nuestra vida.

*Jesús Zaglul, s.j., Miembro fundador de SERVIR-D, actualmente es asistente para América Latina Septentrional y consejero general del Preósito General de la Compañía de Jesús.*

## EL ACCESO A LA SALUD: UNA CUESTIÓN DE DERECHO

Grupo Editorial SERVIR-D

¿En qué pensamos cuando escuchamos la palabra salud? Seguramente en hacer ejercicio, no fumar, comer sano o dormir las horas recomendadas. También podríamos pensar en agua limpia, viviendas adecuadas, aire no contaminado, servicios sanitarios de calidad... o quizás recordemos condiciones de vida, injustas y evitables, que repercuten en la salud de una población.

Consideremos algunos datos para aterrizar en nuestra realidad: para el año 2019, la tasa de mortalidad neonatal en el país era de 19.4 por cada 1000 nacidos vivos. En América Latina y el Caribe, la tasa era de 9 por cada 1000. Para el mismo año la tasa de fecundidad de mujeres muy jóvenes era de las más altas de la región: 77 de cada 1000 mujeres que dieron a luz tenían entre 15 y 19 años de edad. En la actualidad, 1 de cada 4 dominicanos no tiene acceso al suministro público de agua potable y solo el 31.9 por ciento de la población la recibe en sus viviendas con regularidad.

Para el año 2022, el 58% de la población solo podía reclamar servicios en los hospitales públicos. Para los servicios privados el copago suele ser obligatorio. Esto causa que las personas de escasos recursos no busquen atención médica a tiempo o no procuren la mejor atención que podrían recibir en caso de enfermedad. Quienes pueden pagar prefieren clínicas y laboratorios privados, aunque muchos de ellos no garantizan servicios de calidad.

En gran parte del país no existen consultas especializadas, servicios odontológicos o estudios de laboratorio. ¿Qué pasa entonces con todas esas personas que no pueden recibir atenciones médicas especializadas en su localidad? Los recursos económicos son determinantes para tener o no acceso a la salud. Los ingresos de una familia condicionan sus posibilidades de contar con una vivienda digna o una alimentación adecuada, creando dentro del mismo país diferencias substanciales en la esperanza de vida. Mucha gente “pierde años de vida” por causas injustas y evitables a través de las políticas públicas.



**¿Qué comprende el derecho a la Salud?**

La salud es mucho más que ausencia de enfermedad o acceso a la atención médica: es un derecho fundamental que toca todos los aspectos de la vida humana. La Declaración de los Derechos Humanos lo define de este modo:

*“ Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social”. (Núm. 25).*

Debemos priorizar la lucha por el derecho a la salud. No hay soluciones fáciles ni inmediatas para los múltiples problemas del país. El camino hacia un cambio en las políticas públicas tiene que empezar poniendo la mirada en los sectores más pobres y vulnerables. Es aquí donde el voluntariado tiene mucho que ofrecer.

### Pero ¿qué podemos hacer?

En República Dominicana hay muchas organizaciones de bien social que trabajan para facilitar el acceso a la salud de los enfermos, los ancianos, los niños en situación de riesgo, las trabajadoras sexuales, los privados de libertad, las personas con capacidades diferentes y discapacidades. Otras instituciones trabajan para incidir en políticas públicas que busquen el bien común, imprescindibles para el ejercicio del derecho a la salud integral de todas las personas.

También hay organizaciones que trabajan en el ámbito comunitario facilitando espacios de formación, recreación y cuidado del medio ambiente, entre otros, que también influyen en la salud de las personas. Desde hace décadas, el voluntariado hospitalario desempeña un importante rol acompañando a los pacientes en los contextos más vulnerables.

Algunas de las cosas que puede hacer un voluntario, tanto de manera individual como formando parte de alguna institución o empresa, son:

1. Conocer a fondo la situación sanitaria del país. Un mayor conocimiento de los problemas de la salud pública nos permite discernir mejor nuestra intervención como voluntarios en organizaciones de apoyo y acompañamiento a los sectores más vulnerables o en organizaciones que inciden en las políticas públicas, incluyendo la participación en movimientos sociales que producen cambios significativos en el país.
2. Intervenir en programas para educar a una buena alimentación, agua potable, un medio ambiente sano y

servicios oportunos y de calidad. El modelo de “curar a los enfermos” sin tomar en cuenta la prevención no es moral ni económicamente sostenible.

3. Apoyar a organizaciones sin fines de lucro que suplen las deficiencias del Estado para asegurar el derecho a la salud, especialmente de mujeres embarazadas, niños en situación de pobreza o vulnerabilidad y personas con discapacidades, enfermedades mentales o condiciones de salud catastróficas, incluyendo la colaboración con dispensarios médicos y operativos del Estado o de particulares.
4. Humanizar el acceso a la salud acompañando a los pacientes y sus familiares.

SERVIR-D no solo ofrece programas de formación para un voluntariado eficaz, sino también información sobre instituciones y programas que trabajan para asegurar que todas las personas tengan acceso a la salud. Los interesados en involucrarse con algunas de estas organizaciones pueden comunicarse con SERVIR-D para orientación y acompañamiento.

## EN ESTE TIEMPO VOLVER A LA VIDA

Virginia Cabral

Sentimos que el tiempo es largo, pero la vida es corta. Toca vivir cada día, reconociéndolo como el regalo que es, celebrando ser y estar en el aquí y el ahora. No hace falta tener excusas para celebrar ni esperar el momento perfecto; toca decidirnos de manera intencional a vivir cada día desde el amor y no desde el miedo, no importa lo que estemos atravesando.

Hace años, en un viaje a Sudáfrica, específicamente en Johannesburgo, la única ciudad del mundo donde vivieron dos Premios Nobel de la Paz en una misma calle, Desmond Tutú y Nelson Mandela, aprendí por primera vez de la palabra UBUNTU. Es una filosofía enfocada a la lealtad con las personas y a su manera de relacionarse. “Yo soy porque tú eres,” me explicó el taxista. Y es que existe en ellos la creencia de un enlace universal que conecta a toda la humanidad. Su filosofía consiste en conectar con los otros, porque solo a través de los otros encontraremos esa sensación de pertenencia que le da sentido a nuestras vidas.

Cuando nos falta salud y atravesamos momentos duros de incertidumbre y dolor, no caminamos solos. Están los otros. A veces es un extraño que se acerca y nos da aliento, un niño que nos contagia su sonrisa o un familiar que nos

abrazo. Están también los voluntarios. En todos ellos está Dios mismo. No temamos, que en la vida esos momentos difíciles son umbrales de transformación que nos enseñan a valorar lo que es verdaderamente importante. Nada dura para siempre, solo el Amor; el Amor recibido y el Amor entregado.

Toca agradecer la vida, la vida propia y la de los demás y saber que el otro es parte de nosotros. Por eso debemos aprender a mirar y tratar a todos desde el amor, desde la generosidad y la gratitud. Toca vivir la vida plenamente, no hay que conformarse con lo que hay, sino reconocer lo que podemos cambiar para abrirnos a lo novedoso con esperanza. No podemos perder nuestra capacidad de asombro, de indignación, de ser niños otra vez, de imaginar que otro mundo es posible y hacer nuestra parte porque así sea.

Sabemos que juntos podemos construir otra humanidad en la que la compasión, la empatía, la justicia y la solidaridad definen nuestro caminar. Como compañeros en camino descubriremos en comunidad el querer de Dios para nosotros, que es volver a la vida.

*Virginia Cabral, diseñadora de interiores, es colaboradora de SERVIR-D en sus programas de formación*

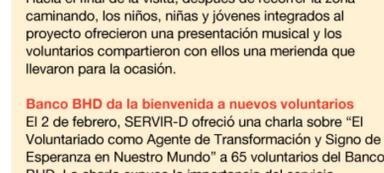
## SERVIR-D en acción

**Formación para un voluntariado eficaz**

Durante los meses de febrero y marzo SERVIR-D impartió su primer Ciclo de Formación para Voluntarios 2023, en modalidad virtual. En 8 sesiones de 2 horas cada una, se abordaron temas como Análisis de la Realidad Social Dominicana, Cultura de la Pobreza, Espiritualidad del Voluntariado, entre otros. Un grupo de 30 participantes, incluyendo integrantes de voluntariatos empresariales, tomaron el ciclo y tuvieron la oportunidad de conocer dos obras de bien social vinculadas a SERVIR-D:

**Residencia San José**  
Enfermería de Manresa Loyola, donde son atendidos sacerdotes retirados o necesitados de cuidados especiales. Los nuevos voluntarios compartieron con ellos una mañana, intercambiando historias personales y disfrutando de momentos fraternos y de cercanía.

**Espacio de Recreación y Aprendizaje (ERA) de Fundación La Merced**



Innovador proyecto en la comunidad de Bienvenido, Managua, para promover el desarrollo integral de niños y niñas del sector en situación de vulnerabilidad. Hacia el final de la visita, después de recorrer la zona caminando, los niños, niñas y jóvenes regresados al proyecto ofrecieron una presentación musical y los voluntarios compartieron con ellos una merienda que llevaron para la ocasión.

**Banco BHD da la bienvenida a nuevos voluntarios**  
El 2 de febrero, SERVIR-D ofreció una charla sobre “El Voluntariado como Agente de Transformación y Signo de Esperanza en Nuestro Mundo” a 65 voluntarios del Banco BHD. La charla expuso la importancia del servicio voluntario y los beneficios que representa para la comunidad, los voluntarios y la empresa misma, invitando a los voluntarios a abrir nuevos caminos para aquellas personas y poblaciones más desfavorecidas. La charla fue impartida por Elisa Veras, miembro del Equipo Coordinador de SERVIR-D.

**Voluntariado estudiantil en acción**

El 31 de febrero, SERVIR-D ofreció una charla a un grupo de 25 jóvenes del Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL), para animarlos en sus actividades de voluntariado. La charla estuvo a cargo de Yumari Torres, colaboradora nuestra, quien compartió algunos datos de la realidad social dominicana y habló de su experiencia organizando actividades relacionadas con el derecho de niños y niñas a una infancia sana y feliz.

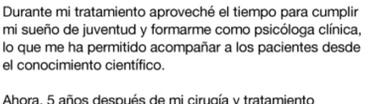
**Charla motivacional a voluntarios de ADOVHOS**

El 7 de febrero, la Asociación Dominicana de Voluntariado Hospitalario y de Salud (ADOVHOS), invitó a SERVIR-D a ofrecer una charla durante su Taller de Capacitación 2023. “Despierta Voluntario”, fue el título de la charla impartida por Virginia Cabral, colaboradora de SERVIR-D, quien motivó a los participantes a reintegrarse a sus labores de voluntariado en esta época de postpandemia. La facilitadora hizo un llamado a vivir desde el amor y no desde el miedo, a servir desde la propia fragilidad con fe y esperanza y a trabajar desde la compasión, la empatía, la cercanía y la generosidad, especialmente para con los más débiles.

**Embajadores del Voluntariado Grupo Ramos**

El 31 de marzo, SERVIR-D ofreció una charla motivacional a los “Embajadores” del voluntariado de Grupo Ramos. Además de reflexionar sobre el papel que desempeñan, los participantes realizaron una dinámica sobre la ética del voluntario y revisaron y comentaron el Código Ético del Voluntariado, publicado por SERVIR-D. La charla fue impartida por Yumari Torres, voluntaria y colaboradora de SERVIR-D.

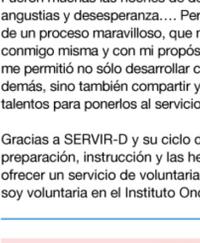
**Cineforo en MARDOM**



El 31 de marzo se celebró un encuentro con un grupo de voluntarios de MARDOM alrededor de la película Campeones, que sirvió de marco para una diáloga sobre el valor de la inclusión y el respeto a la diversidad, especialmente con personas con discapacidad intelectual. Para concluir, se hizo una reflexión sobre el concepto de éxito que prevalece en nuestra sociedad y cuánto podemos aprender de personas que a veces minimizamos o excluimos. El cineforo estuvo a cargo de Alex García, del equipo de facilitadores de SERVIR-D.

## TESTIMONIO

Sonia Rodríguez,



**“Hay más felicidad en dar que en recibir”**

Recibir el diagnóstico de cáncer de mama desestabilizó mi vida en todos los ámbitos: físico, emocional y espiritual. Fuieron muchas las noches de desvelo, tristeza, ansiedad, ira, angustias y desesperanza... Pero a la postre todo fue parte de un proceso maravilloso, que me llevó a reencontrarme conmigo misma y con mi propósito en la vida. La experiencia me permitió no sólo desarrollar compasión y empatía hacia los demás, sino también compartir y expandir mis dones y talentos para ponerlos al servicio de otros enfermos de cáncer.

Gracias a SERVIR-D y su ciclo de formación, recibí preparación, instrucción y las herramientas necesarias para ofrecer un servicio de voluntariado efectivo. Desde entonces soy voluntaria en el Instituto Oncológico Dr. Heriberto Pieter,

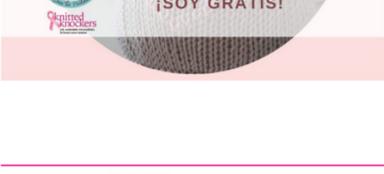
acompañando a los pacientes de cáncer y llevándoles un mensaje de amor y esperanza.

Durante mi tratamiento aproveché el tiempo para cumplir mi sueño de juventud y formarme como psicóloga clínica, lo que me ha permitido acompañar a los pacientes desde el conocimiento científico.

Ahora, 5 años después de mi cirugía y tratamiento oncológico, y recibir curación y sanación, puedo ver que el cáncer me dio una oportunidad de transformación, una nueva mirada hacia mi interior y hacia la vida. Tuve muchos aprendizajes, pero el más valioso ha sido la expansión del amor a través del servicio voluntario; comprender que no existe de manera independiente de todo lo creado, que de alguna manera todos estamos conectados y lo que me ocurre a mí también le ocurre a otras personas. Experimentamos las mismas emociones y se nos presentan situaciones similares, lo difernetes que somos y la actitud en que cada uno de nosotros afrontamos los desafíos que nos trae la vida.

Ser voluntaria es una de las mayores satisfacciones que experimento cada día porque me permite poner al servicio de los más necesitados y vulnerables los dones y talentos que me fueron dados por el Creador. Con el paso de los años he podido hacer conciencia de que al compartir esos talentos recibí más de lo que doy, tal como dice la palabra de Jesús “Mayor felicidad hay en dar que en recibir”. (Hechos 20:35)

*Sonia Rodríguez es voluntaria en el Instituto Oncológico Dr. Heriberto Pieter*



**NO PAGUES POR MÍ**  
Soy producto del amor voluntario  
**¡SOY GRATIS!**

## UN LUGAR PARA SERVIR-D CERCA

Agujetas Solidarias en Acción desarrolla iniciativas en las que voluntarios y colaboradores tejen artículos tejidos a mano para bebés prematuros, prótesis mamarías para mujeres sobrevivientes de cáncer de mama, muñecos para pacientes de cáncer infantil, entre otros, difundiendo el arte del tejer como una herramienta de bienestar y salud al servicio de la comunidad. Si deseas ser voluntario-colaborador en Agujetas Solidarias, te invitamos a visitar sus redes sociales:

Facebook: [@agujetasolidarias](#) Instagram: [@agujetasolidarias](#) Email: [agujetasolidarias@gmail.com](mailto:agujetasolidarias@gmail.com)