



Foto: SERVIR-D

En la cotidianidad de las personas y de las estructuras sociales en las que nos desenvolvemos se esconden infinitas posibilidades de servicio, de trascendencia, de creación. Basta que abramos el corazón y pongamos en agenda nuestros buenos deseos, no como pensamientos abstractos, sino como acciones concretas a favor de otros. Se trata de ver, de preguntar, de decidir: ¿de qué modo puedo intervenir para que este país no sea tan duro para tanta gente? El voluntariado puede ser el camino, puede señalar a la verdad, puede dar nueva vida.

## Editorial

### Voluntariado profesional: sembrando semillas de esperanza

Elisa Veras

Cuando miramos detenidamente lo que nos rodea -no solo lo que nos inspira a nosotros y a nuestras familias, sino también lo que entristece y quita vida a los desconocidos- vemos tanta injusticia, tantas carencias, tanta desigualdad, que con frecuencia perdemos la esperanza.

La paradoja de la esperanza es que ella cobra más vida cuando todo parece muerto, se hace más necesaria cuando las puertas parecen estar cerradas. Por eso, en momentos de desesperanza muchas personas buscan dar lo mejor de sí para construir realidades de justicia para los demás y darle más sentido a sus propias vidas. Ahí nos surge la pregunta: "¿Puedo yo intervenir de algún modo para que mi país sea más justo y solidario para todos?"

El voluntariado puede ser la respuesta que buscamos, la que nos cambia de perspectiva y nos da una fuerza extraordinaria para reavivar nuestra esperanza y la de otros.

Son muchas las personas que construyen realidades de bienestar y justicia para los demás a través del trabajo voluntario. El voluntariado realizado por profesionales -ya sea de manera

particular o desde sus lugares de trabajo- tiene la particular posibilidad de fortalecer las instituciones de bien social que trabajan en favor de las personas y los sectores más vulnerables, que muchas veces no tienen la posibilidad de contratar profesionales con los conocimientos especializados requeridos para llevar a cabo su misión.

En SERVIR-D vemos cómo los aportes que hacen los voluntarios dentro de un proceso de participación y compromiso, contribuyen positivamente a nuestra sociedad. Por eso, te invitamos hoy a unir tu historia a la de tantos otros, a convertir tu vida en una historia de solidaridad para sembrar semillas de amor y esperanza en nuestro mundo.

Los testimonios de voluntariado profesional recogidos en este boletín son evidencia de que poner nuestros dones al servicio de los demás tiene la capacidad de convertirnos en agentes de cambio y abrir nuevos caminos llenos de aprendizajes y crecimiento personal para todos los involucrados.

En esos voluntarios palpita un fragmento de fuerza, un átomo de energía que, sumado al de otros, es capaz de restituir los cimientos de un mundo de paz, con igualdad de derechos y oportunidades para todos... ¡el mundo con el que todos soñamos! Ese es nuestro convencimiento, es también nuestra esperanza.

*Elisa Veras, abogada, esposa y madre de dos hijos, es miembro fundador de SERVIR-D e integrante del Comité Asesor.*

## Noticias

### Aprendizaje basado en el servicio (ApS): clave para formar jóvenes conscientes, competentes, compasivos y comprometidos



Con la participación de César García-Rincón, experto en diseños competenciales, pedagogías activas y educación en solidaridad, SERVIR-D realizó dos actividades sobre el tema "Aprendizaje-Servicio y su oportunidad en el marco de la educación basada en competencias" dirigidas a docentes de todos los niveles, tanto del sector público como privado, interesados en educar para la solidaridad y el compromiso social.

El 1 de mayo se ofreció una conferencia en la que, además de nuestro invitado internacional, participó Juan Tomás Tavares, empresario dominicano comprometido con la cultura y la educación, quien presentó una ponencia titulada "Aprender sirviendo: clave del desarrollo humano." Igualmente, Michelle Jiménez de Tavárez, directora de la Escuela de Medicina de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) Campus Santiago, expuso el caso ApS de esa facultad.

El 2 de mayo, García-Rincón impartió un taller en el que participaron 59 docentes de diferentes niveles y sectores educativos, orientado al diseño de proyectos ApS y cómo conectar las competencias específicas y los indicadores del currículo oficial con estos proyectos. El taller contó con el aval académico de la PUCMM, institución que también ofreció los espacios y el apoyo logístico para la realización de los dos eventos.

Además de la PUCMM y su Dirección Académica de Responsabilidad Social Universitaria (DARSU), copatrocinaron la Conferencia-Taller el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), MARDOM, Banco Popular Dominicano, Fundación Manuel de Jesús Tavares Portes, Fe y Alegría Dominicana, Instituto Politécnico Loyola (IPL), Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), Publicitaria Contacto, Susaeta Ediciones. Raices FM, Didáctica Radio, Dominicana Solidaria, Granito de Arena y Empresas Responsables RD colaboraron con la publicidad de estos eventos.

### Taller de sensibilización y motivación a los colaboradores del Banco Santa Cruz

El 18 de julio, SERVIR-D ofreció un taller de sensibilización y motivación a un grupo de 30 colaboradores del Banco Santa Cruz con motivo del lanzamiento formal del voluntariado corporativo de esa institución. El taller consistió en dos sesiones, la primera enfocó el voluntariado como agente de

humanización, como medio de transformación personal y como agente de cambio social. La segunda sesión versó sobre los elementos esenciales del voluntariado corporativo (VC), los diferentes modelos de VC y los factores de éxito del VC, entre otros temas.



### Voluntariado profesional y práctica pro-bono: un camino por recorrer

Equipo Editorial de SERVIR-D



**Voluntare**, una red de voluntariado corporativo fundada en el año 2011 como una red internacional para la promoción del voluntariado corporativo en España y Latinoamérica, ha publicado un estudio según el cual una de las principales tendencias de la próxima década, a nivel empresarial, es la búsqueda de una mayor colaboración estratégica de los programas de voluntariado de las empresas y las organizaciones no gubernamentales o sin fines de lucro, generando relaciones más estables entre ellas.

Lo que se busca es desarrollar cada vez más dentro de las empresas, programas que movilicen las competencias y el talento de sus empleados, alineando los voluntariados de la empresa con la actividad que ya están desarrollando sus empleados, como parte del impacto social de la empresa. Por eso el voluntariado profesional y la práctica *pro-bono* se están expandiendo en los últimos años.

La palabra *pro-bono* proviene de la expresión latina *pro-bono publico* que significa "para el bien público". Se utiliza para designar al trabajo generalmente jurídico, pero bien puede ser de otra profesión u oficio, realizado voluntariamente y sin retribución monetaria por el bien del interés público. A diferencia del voluntariado tradicional, se utilizan habilidades profesionales para proveer servicios a entidades que no pueden pagar por ellos. La empresa trata a la persona o entidad a la que presta el servicio como si fuera un cliente más y el trabajo se realiza siempre en su horario laboral. Algunas empresas contabilizan el trabajo realizado gratuitamente a quienes no pueden pagar por ellos, dentro de los objetivos laborales de sus trabajadores. Por otra modalidad, las empresas ofrecen estos servicios con grandes descuentos a entidades sociales, probablemente cobrando solo los gastos en los que se incurre en el servicio.

El voluntariado profesional, por su parte, engloba proyectos concretos que movilizan el talento y conocimiento profesional de los empleados de una empresa para ponerlo al servicio de entidades sociales. Estos formatos pueden ir desde la realización de una consultoría gratuita a una entidad social, hasta talleres de sensibilización sobre un tema concreto, cursos de formación o los empleados de las organizaciones sin fines de lucro, entre otros.

**Ventajas del modelo de voluntariado profesional y/o pro-bono**

- Para las empresas:
- Si están bien comunicados, fomenta la cohesión en equipo, la gestión de talento y el orgullo de pertenencia a la organización.
- Cuando una organización permite a sus empleados la realización de *pro-bono* o voluntariado profesional, está mostrando a la sociedad su interés y compromiso por lo local, da una imagen responsable y sus empleados son embajadores de los valores que la organización promueve.
- Asimismo, el trabajo gratuito en el entorno de la empresa, permite a la organización la realización de nuevas dinámicas de trabajo, ofrecer nuevos servicios, establecer nuevas relaciones con sus empleados, proveedores y clientes, etc.

- Para las organizaciones sociales beneficiarias:
- Ahorro en el uso de los fondos del proyecto.
- Mejorar su gestión.
- Mayor eficacia en el ejercicio y divulgación de la misión.
- Incrementan su alcance, llegando a más beneficiarios.

**Pero la mayor ganancia la reciben los profesionales que lo hacen:**

- Amplían su red de contactos. Descubren otras áreas profesionales afines a la suya, pero con enfoques distintos que antes no habían visto, o métodos de trabajo distintos que pueden enriquecer su propio desempeño.
- Amplían y fortalecen sus habilidades. Al mismo tiempo, amplían dichas habilidades o técnicas mediante el aprendizaje de nuevas formas que se practican en el trabajo social que han elegido. Por ejemplo, para un arquitecto, sus capacidades de diseño serán retadas ya sea por limitaciones en los presupuestos o por necesidades de uso del espacio, que de ordinario no tendrían en tu trabajo.
- Añaden valor a su CV mostrando su capacidad de empatía y compromiso social.

En conclusión, el voluntariado profesional y/o pro-bono destaca el valor transformador de una profesión. En ocasiones, trabajar

en una empresa en la que la rutina abunda, los procesos son mecánicos y la toma de decisiones importantes no siempre valoren adecuadamente su labor.

El voluntariado profesional y pro-bono es un formato que puede movilizar a más personas dentro de la empresa, y que supone un impacto grande para las organizaciones beneficiarias y los voluntarios.

En un voluntariado profesional se rescata el sentimiento que motiva a muchos jóvenes a acercarse a una carrera profesional y que con el tiempo se va perdiendo. Se hace evidente cómo desde cualquier profesión se puede ayudar enormemente a una comunidad y a un grupo de personas con un fin común. Y eso siempre es ganancia para una empresa y para una persona. Ni la empresa ni el voluntario suelen ser los mismos después de iniciar el camino del voluntariado.

\*\*\*\*\*  
C es una agencia publicitaria.

Ellos les ofrecen a organizaciones sin fines de lucro, de manera gratuita y desinteresada, el mismo trabajo de excelencia que realizan para sus clientes comerciales. Esa cercanía necesaria para el diseño de sus campañas de publicidad les ha permitido contribuir significativamente a los logros alcanzados por diversas instituciones que construyen un mejor futuro para el país.

\*\*\*\*\*  
R.R. es médico.

Atiende en su consultorio gratuitamente y con mucho cariño, pacientes enviados por distintas obras de bien social. Sin el vínculo que ha establecido con esas instituciones, no hubiese conocido tantas historias. El encuentro con realidades distintas no solo le ha hecho mejor médico, sino también mejor persona.

\*\*\*\*\*

### ¿Quieres ser voluntario?

¡Inscríbete en el ciclo sabatino que se impartirá los días 21, 21 y 28 de septiembre 2019 de 9:00 a.m. a 1:30 p.m.

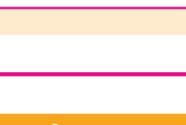
Los temas del ciclo son:

- ¿Qué es SERVIR-D?
- El voluntariado en el mundo actual
- Análisis de la realidad
- Cultura de la pobreza
- Bien común y justicia social
- Espiritualidad del voluntariado
- Herramientas para un voluntariado eficaz

El programa incluye además la visita a una obra de bien social vinculada a SERVIR-D.

Aporte: RD\$1,500.00 (becas parciales disponibles)

Para reservar tu cupo llama al teléfono 809-535-2977 o escribe a [servird@gmail.com](mailto:servird@gmail.com)



Centro Alberto Hurtado s.j., Av. Jiménez Reya #37, 2do. piso, La Jullita, Santo Domingo, Rep. Dom.

[www.servird.org](http://www.servird.org) | [Facebook](https://www.facebook.com/servird) | [Instagram](https://www.instagram.com/servird) | [Twitter](https://www.twitter.com/servird) | @SERVIRD

### En este tiempo



### Recordando a Alberto Hurtado

¿Quién sabe cuánto cuesta hacer un ojal?", preguntaba un joven estudiante de derecho a la comisión examinadora de su tesis de grado, para obtener el título de abogado hace más de 90 años, refiriéndose a las trabajadoras domiciliarias de la industria textil de aquellos tiempos en su país. Nadie en la sala de examen podía imaginar que aquel joven profesional sería el futuro sacerdote, Alberto Hurtado.

Años después, en 1945, Hurtado les decía a los jóvenes universitarios de la Universidad Católica, en Santiago de Chile, lo siguiente: "Ustedes son los constructores de la sociedad nueva, ustedes serán los guías intelectuales del país. Las profesiones, que forman la estructura de la vida nacional, serán lo que sean ustedes, y ustedes obrarán en gran parte según la luz que tengan de los problemas, y su conducta social estará en gran parte condicionada por su formación social... Nos apremia movilizar todas nuestras fuerzas en favor de la solución social, del conjunto de intereses gravísimos que está en juego. Se trata nada menos que de la vida de tantos de nuestros hermanos. Recordemos la mortalidad infantil; los vagos que no tienen un techo que puedan llamar hogar, y andan errantes por los parques, se acurrucan en las puertas de las casas en el invierno y... ¡son hermanos nuestros!; la desnutrición que va afectando a nuestra raza; el alcoholismo que arruina tantos hogares, material y moralmente; las enfermedades sociales; la falta de instrucción; los hogares disueltos; el problema del alojamiento"... Tampoco podían imaginar, en aquella entonces, que muchísimos años después, en octubre de 2005, Alberto Hurtado sería declarado oficialmente santo.

En este tiempo, casi 14 años después de la canonización, ¿quién de nosotros está dispuesto a dejarse interpelar y convertirse en la respuesta a la pregunta de tanta gente, en el consuelo de tantos pobres, en la alegría de los tristes?

## Testimonios

### Por amor, más que por rendición de cuentas

Los talentos, las capacidades y los recursos que tenemos se nos han dado para administrarlos y ponerlos al servicio, y bueno, como nos cuenta la parábola, también un día rendiremos cuenta de ellos (Mt 25, 14-30).

Y así, pasa que un buen día unos sacerdotes necesitan organizar una entidad educativa y una fundación que la apoye; otro día, unas damas de una comunidad católica quieren poner por obra la misericordia y apoyar una casa de acogida para niños, entre otras obras, y quieren organizarse como asociación sin fines de lucro; una misionera que trabaja en la cárcel necesita tramitar donaciones, contratos de obra y exenciones de impuestos para la construcción de una escuela para reclusos; unas monjas que acompañan a mujeres que se han ganado la vida vendiendo su cuerpo y les ofrecen cursos de manualidades, repostería, peluquería y asistencia para que inicien un pequeño negocio, necesitan asesoría laboral y fiscal y quien les imparta un taller práctico con estas mujeres, hermanas nuestras; una niña con una familia con muy bajos recursos tiene necesidad de una operación del corazón para salvar su vida, una fundación la llevará al extranjero y costeará la operación, pero necesita solicitar visa, conseguir documentos, poder y permiso de su familia... basta estar atentos, o simplemente dispuestos a responder ante el llamado, a veces delicado, otras veces desesperado, de quienes necesitan, para que tu tiempo libre se transforme en libertad para otros, que no pueden costear servicios legales o que sencillamente podrán usar los recursos de que disponen en el servicio que se proponen.

Y así, desde mi oficina, desde lo que hago, puedo ser parte de obras más grandes, que además me inspiran a trabajar y emplear el tiempo en lo que realmente importa, porque al final solo nos llevaremos justamente lo que hemos dejado. Donar, entregar, dar el diezmo de tu tiempo, de tu trabajo y pedir (porque es una gracia) que esa entrega sea por amor, no por quedar bien en la rendición de cuentas.

Sandra Cabrera Mejía  
Abogada  
Veras, Cabrera & Díaz Consultoría

## Voluntarios al servicio del voluntariado

Hace casi 15 años, un grupo de laicos allegados a la Compañía de Jesús convirtió en realidad lo que comenzó como un sueño: propiciar el espíritu de servicio voluntario en nuestro país y contribuir a una sociedad más sensible a las necesidades de las poblaciones y los sectores más desfavorecidos.

Cada uno desde su profesión aportó para hacerlo posible: una abogada elaboró los documentos constitutivos de la asociación; un publicista diseñó la línea gráfica y preparó la campaña de lanzamiento; profesionales vinculados al sector educativo aportaron al diseño de los diversos programas de datos; conocedores de la informática diseñaron la base de datos; personas del mundo editorial se hicieron cargo del boletín cuatrimestral, y así...

Hoy día gran parte del trabajo de SERVIR-D lo realizan, de manera voluntaria, profesionales de distintas empresas que creen en el trabajo de nuestra institución. SERVIR-D recibe apoyo legal y contable de una oficina de abogados; una agencia publicitaria diseña el boletín, otras publicaciones y material publicitario; una selección de recursos humanos contribuye al proceso de selección del personal de oficina; otra empresa actualiza y da mantenimiento a la página web; economistas, educadores, comunicadores y psicólogos son los facilitadores de las actividades de formación y capacitación de SERVIR-D. Finalmente, un grupo de profesionales comprometidos componen el Equipo Coordinador que dedica tiempo a planificar, ejecutar y evaluar el trabajo que realizamos con un modesto presupuesto.

Sin el apoyo gratuito y el trabajo pro-bono de tantas personas generosas, no sería posible hacer todo lo que hacemos con nuestro modesto presupuesto. Gracias a esas personas SERVIR-D puede, a su vez, incentivar, capacitar y ayudar a otros para colaborar con obras de bien social, generando una cadena de solidaridad capaz de transformar nuestro país en un lugar más justo y digno para todos.

Julia Tavares-Bucher  
Coordinadora General de SERVIR-D



Una red de empresas y/o personas que contribuyen de manera regular para cubrir los costos de nuestras operaciones generales y programas específicos.

Cuenta No. 411-001161-1 (Banco del Progreso).  
También puedes hacer tu aporte con tarjeta de crédito de manera puntual o recurrente.

Para más información llámanos al 809-535-2977 o escríbenos a [servird@gmail.com](mailto:servird@gmail.com)

Tu ayuda nos permite continuar ofreciendo nuestros servicios y desarrollando nuevos programas.

¡Gracias por tu apoyo!