

En este tiempo

La esperanza

Elisa Veras



Es primavera. Todo parece estar más verde. Los árboles, los jardines, el tallo de las flores y la esperanza de que los crucificados de la historia bajarán de sus cruces, resucitados. Somos invitados a acompañar lo nuevo que va surgiendo. Isaías nos invita “no recuerdes lo de antaño, no pienses en lo antiguo; mira que realizo algo nuevo; ya está brotando, ¿no lo notas?” (Is. 43, 16-17).

Pues la verdad es que a veces no lo notamos. Y sin embargo, lo verde brota. No es solo la esperanza de que vamos exigiendo, con justos y con injustos, una mejor vida, un mejor país, mayor honestidad en los demás, sino que vamos tomando consciencia de que nuestro propio actuar tiene consecuencias en nuestra familia y, por tanto, en la sociedad que estamos creando.

Preguntarnos ¿qué fue de aquel Pedro que se escondía por miedo a los judíos? Darnos cuenta que también

otros muchos Pedros se han atrevido a defender el proyecto de vida, las ilusiones de una mejor vida para los crucificados, actuando, primeramente, con coherencia. Porque resucitar es también vivir de una manera diferente a como lo hacíamos antes, diciendo la verdad en todos lados, incluyendo en nuestras declaraciones de impuestos, reclamando justicia para los corruptos, a la misma vez que luchamos contra nuestras propias corrupciones.

En este tiempo, cuidemos todo aquello que ha sobrevivido al invierno, para ayudar a que florezca cualquier campo, incluso aquel que nos parece necesita vestirse de verde y empujar nuestra esperanza.

Elisa Veras, abogada, es miembro fundadora de SERVIR-D.

¿Quieres ser voluntario?

¡Inscríbete en el Ciclo de Formación de Voluntarios septiembre-octubre!!!
El ciclo se imparte durante 4 miércoles consecutivos en horario de 6:00 a 9:00 p.m.

Los temas del ciclo son:

- ¿Qué es SERVIR-D?
- El voluntariado en el mundo actual
- Análisis de la realidad social
- Cultura de la pobreza
- Bien común y justicia social
- Espiritualidad del voluntariado
- Herramientas para un voluntariado eficaz
- Modelos de solidaridad



Centro Alberto Hurtado s.j.,
Av. Jiménez Moya #37, 2do. piso,
La Jolla, Santo Domingo, Rep. Dom.
www.servird.org
www.facebook.com/ServirD

SERVIR-D en acción

UNIBE. Un grupo de estudiantes de la asignatura “Campaña Publicitaria II” de UNIBE asistió al taller de formación que le impartió SERVIR-D en la Fundación La Merced, una de las obras vinculadas a SERVIR-D. Los estudiantes, que actualmente diseñan una campaña sobre el trabajo que realiza SERVIR-D, tuvieron la oportunidad de conocer la labor que lleva a cabo la Fundación La Merced con la ayuda de diversos colaboradores, incluyendo voluntarios de SERVIR-D.

Grupo de Comunicaciones Corripio. SERVIR-D fue seleccionado para participar en el XVIII Encuentro Obras son Amores, que realiza la revista En Sociedad (ES) del Periódico Hoy, para promover y difundir la labor de obras de bien social en los medios de prensa del Grupo de Comunicaciones Corripio. Después de la cobertura mediática generada, muchas personas se han acercado a SERVIR-D con deseos de involucrarse en proyectos sociales que ayudan a construir un mejor país y a dar un sentido más profundo a su vida.



Representantes de SERVIR-D durante el encuentro Obras son Amores.

Marítima Dominicana (MARDOM). Representantes de SERVIR-D sostuvieron un primer encuentro con un grupo de empleados de esa empresa, quienes a su vez motivarán a los demás empleados para que asistan al Ciclo de Formación de Voluntarios que SERVIR-D impartirá próximamente con el objetivo de dinamizar y fortalecer el voluntariado corporativo de MARDOM.

Gente joven es invitada a servir. Dentro del marco del Día Global del Voluntariado Juvenil, SERVIR-D participó en la 15va Feria Nacional de Voluntariado Juvenil organizada por Alianza ONG y celebrada en la biblioteca Pedro Mir de la UASD. SERVIR-D difundió sus publicaciones y animó a los jóvenes presentes para integrarse a las oportunidades de voluntariado en SERVIR-D y otras organizaciones de bien social.



Estudiantes de UNIBE durante la visita realizada a la Fundación La Merced.

Nueva publicación. Con el apoyo de la Fundación Tropigas, SERVIR-D publicó la Guía Ética para Voluntarios, donde se especifican los compromisos que deben asumir los voluntarios con los destinatarios de sus servicios, con la institución que los acoge, con otros voluntarios y con la sociedad. Dicha guía sirve también para orientar y reforzar las actitudes y comportamientos que deben observar los voluntarios.

¡En Santiago! SERVIR-D ofreció una jornada de formación a 45 voluntarios vinculados al Centro Bellarmino y a la Pastoral de la Salud de esa ciudad, donde se trataron temas esenciales para ofrecer un servicio voluntario eficaz y fecundo. Esta fue la primera de dos jornadas de formación que se ofrecerá a esos voluntariados.



Jornada de Formación impartida a los voluntariados del Centro Bellarmino y de la Pastoral de la Salud en Santiago.



Boletín No. 37 • Abril 2017 • Santo Domingo, R.D.

Una publicación cuatrimestral de SERVIR-D

Editorial

Formar el corazón

P. Javier Vidal, s.j.

Todo ser humano tiene el deseo de trascender y vivir la vida con sentido. En la medida en que somos capaces de amar, descubrimos que hay algo en nosotros que se dispara y nos llena de gozo interior. Es casi imposible de describir, pero todos conocemos ese maravilloso sentimiento que sucede en un instante y nos dice que vale la pena vivir y seguir adelante.

En muchas ocasiones nos acercamos a los demás para dar: damos alimentos, ropa, vivienda, dinero, etc. Sin embargo, al acercarnos a las realidades vulnerables y marginadas a través de iniciativas de caridad o de labor social, encontramos que al final del día uno recibe más de lo que da. De ese modo se va formando –y transformando– el corazón.

Las iniciativas empresariales en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, aunque buscan una buena imagen frente a la sociedad, también ayudan a que las personas encuentren el sentido de la vida. Cuando converso con empresarios me doy cuenta de que tienen un corazón generoso, con ganas de crecer y compartir. Nunca me he sentado delante de un escritorio sin percibir la sed de amor que hay detrás de toda iniciativa empresarial solidaria.

Es fundamental seguir creando puentes de amor y solidaridad en nuestro país, donde las brechas sociales son cada día más marcadas. El amor no es un impulso ocasional, sino un movimiento continuo y de fondo. El amor es compromiso personal, compromiso de persona a persona, compromiso con la sociedad, que nos lleva a la cercanía, a la entrega y a la permanencia en la vida de los demás. Toda iniciativa que promueva la solidaridad es don y gracia que trasciende la imagen y el posicionamiento en el mundo competitivo.

Las propuestas de los empresarios en el ámbito de la solidaridad son fundamentales para construir un país más humano, más digno, justo y solidario. Los programas sociales de las empresas ayudan a descubrir que en cada uno de nosotros hay un héroe que quiere vivir una vida con sentido y amando a los demás.

SERVIR-D seguirá incentivando las actitudes y acciones heroicas en personas y empresas, conscientes de que no son mérito nuestro, sino un regalo: el don que Dios nos regala inmerecida y generosamente.

P. Javier Vidal, s.j., Provincial Antillas de la Compañía de Jesús, es el Presidente de la Junta Directiva de SERVIR-D.

El sector empresarial en República Dominicana entiende, cada día más, que tiene un compromiso con la sociedad en la que se desenvuelve. Al involucrar a sus empleados en acciones sociales orientadas al bienestar y mejoramiento de sectores necesitados, las empresas reciben mucho más de lo que dan, a la vez que satisfacen el deseo de sus empleados de solidarizarse con los demás.



Voluntariado corporativo

Alejandra Bonnelly

Hoy día las empresas se desenvuelven en un contexto donde el fenómeno de la globalización industrial ha incrementado considerablemente su poder, donde el planeta experimenta los desafíos de cambio climático y el desarrollo social, donde se ha creado un marco normativo internacional que intenta preservar la dignidad humana, generar desarrollo social, igualdad y equidad.

Con estos retos surge la preocupación de la sostenibilidad y las estrategias de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) dentro de las empresas; de ahí que los Voluntariados Corporativos (VC) cobren sentido y empiecen a ser una herramienta para lograr estas iniciativas, bajo la premisa de un liderazgo empresarial que invite al empleado a ser parte de esa trayectoria de desarrollo sostenible en el tiempo.

La empresa y la sociedad forman parte de un mismo mundo y tienen un futuro compartido, donde la interlocución y cooperación entre ambos es fundamental para la sostenibilidad mundial.



Cada vez más, las empresas y otras instituciones en la República Dominicana tanto del sector privado como del sector público, están concientizándose de la importancia y los beneficios de crear y promover el Voluntariado Corporativo.

¿Qué es el VC?
Los programas de Voluntariado Corporativo sirven de puente para conectar empleados con las obras de bien social o asociaciones sin fines de lucro (ASFL) de desarrollo social,

medioambiental o económicas donde puedan donar sus capacidades y conocimientos, generando un impacto positivo en la sociedad a la vez que crecen como líderes en la organización.

Existen diferentes modalidades de programas de Voluntariado Corporativo, ya que pueden surgir por motivación de los mismos empleados, porque esté vinculado con los objetivos de Responsabilidad Social Corporativa o por las preferencias de los demás grupos de interés de la empresa.

Beneficios del VC
El Voluntariado Corporativo es la máxima expresión de la aportación de la empresa a la sociedad; su enorme potencial de acción no radica solamente en la satisfacción de necesidades sociales insatisfechas, sino que es también una excelente herramienta para mejorar el clima laboral, la productividad, la sostenibilidad económica y otros factores que influyen en el éxito de la propia empresa.

El empleado
- Desarrolla competencias y aumenta su liderazgo.
- Fomenta el vínculo con la empresa compartiendo valores de una sociedad más justa.
- Realización personal de dar, creando experiencias personales únicas.

La sociedad
- Recibe recursos humanos en aéreas necesitadas de talento.
- Aceleración del cambio y el progreso.

ASFL
- Recibe recursos para poder llevar a cabo su obra.
- Promueve la obra social y refuerza su imagen.
- Atrae medios de comunicación y otros interesados.

La Empresa
- Mejora las relaciones de la empresa con la comunidad.
- Promueve sus actividades de acción social.
- Ayuda al desarrollo, motivación, retención y compromiso de los empleados, generando mayor productividad.

Alejandra Bonnelly, Gerente de Whirlpool Corporation para República Dominicana y Haití, es miembro del Equipo Coordinador de SERVIR-D.

Testimonio

Voluntariado Corporativo

SERVIR-D dialoga con la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP).

¿Cómo definiría la Responsabilidad Social Corporativa de la empresa?

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos es un objetivo estratégico de la institución vinculado con sus principios y que refleja los valores sobre los cuales opera. Se basa en un modelo de gobierno corporativo acorde a las mejores prácticas internacionales y a las normativas nacionales, políticas de desarrollo para su personal, programas de beneficios para sus asociados y clientes, programas de cumplimiento de las regulaciones financieras y programas de colaboración con la comunidad y con el Estado Dominicano.

¿Cuáles son los frutos que pueden ver en sus empleados y en las relaciones personales entre los trabajadores a partir de las experiencias de trabajo voluntario que ustedes animan?

El involucramiento activo de los empleados en los programas de Responsabilidad Social Corporativa de la institución como *Dale Un Chance, Un Techo por Nuestra Gente, El Lado Verde de APAP, Talento Solidario* y *APAP TODOS*, genera un ambiente de solidaridad, de trabajo en equipo, de orgullo y sentido de pertenencia.

Por esta razón, el Voluntariado Corporativo APAP sostiene los programas de RSC.

¿Qué valor le dan a la formación de voluntarios?

APAP entiende la importancia de capacitar a sus voluntarios en las áreas que participan (educación, arte y cultura, calidad de vida a la persona y medioambiente), y en las funciones de voluntariado como tal. Actualmente, se está en proceso de diseño de un plan de entrenamientos para estos colaboradores. Sin embargo, desde 2016, se inició una serie de charlas y actividades que fomenten su interés en participar y les aclare su rol dentro del programa. Como parte de las instituciones aliadas para estos fines, SERVIR-D, ofreció formación al voluntariado APAP en marzo de ese año.

Algún testimonio que quiera compartir con nosotros

Testimonios de voluntarios que participan en los programas de Responsabilidad Social Corporativa:

“Participar en estos programas me hace sentir una mejor persona. Siento que estoy aportando mi grano de arena, mi block, en formar una mejor sociedad”. Freyte Navarro, gerente de Infraestructura de Tecnología de la Información.

“Cuando veo cómo les cambia la vida a las personas por las que trabajamos y a sus familias, me doy cuenta que puedo creer en la vida, puedo creer que vale la pena ayudar a la gente”. Rosanna Castro, directora de Recuperación de Crédito.

Resultados 2016

- 130 voluntarios participaron en los programas de Responsabilidad Social Corporativa.
- 1,035 horas de voluntariado.
- 71 nuevos integrantes para un total de 233 voluntarios.
- 43 fueron reconocidos por labor sobresaliente.
- 357 personas beneficiadas.
- 1,014 contribución de APAP en horas de trabajo.

Agradecimientos



Gracias al apoyo de Empresas Solidarias, SERVIR-D ha trabajado de manera constante y creciente durante los últimos 12 años.

Desde su lanzamiento en el año 2004, **Generadora Palamara La Vega (Gas Natural Fenosa)** desinteresadamente ha realizado un aporte mensual para el sostenimiento de las operaciones y programas de SERVIR-D. Nuestra institución estará siempre agradecida por su confianza en nuestra misión.

Otras Empresas Solidarias que de manera regular aportan valiosos servicios pro bono son: **Veras Cabrera Díaz Consultoría, Constructora Rizek y Asociados, Publicitaria Contacto, G.A. Tavares y Asociados S.A, y K tech.**



SERVIR-D fomenta la solidaridad en las empresas

Como parte de su misión de promover una cultura de solidaridad en nuestro país, SERVIR-D apoya a empresas que desean fomentar el voluntariado corporativo como parte de sus estrategias de Responsabilidad Social. Entre los servicios que ofrecemos están:

- **Asesoría.** Ayuda a las empresas interesadas a establecer o reforzar un programa de acción social y voluntariado que responda a las prioridades y posibilidades.
- **Sensibilización y formación-capacitación.** Ofrece charlas motivacionales y talleres de formación.
- **Vinculación con obras de bien social.** SERVIR-D ofrece una diversidad de instituciones de bien social en las que se puede realizar una acción social y de voluntariado.
- **Acompañamiento.** SERVIR-D acompaña a las empresas durante la ejecución de la acción social y el proceso de evaluación del mismo.

En años recientes, han solicitado el apoyo de SERVIR-D varias empresas, tales como IMCA, Asociación Popular de Ahorros y Préstamos, Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos, Marítima Dominicana, Fundación Tropigas.

La formación-capacitación se ofrece en diferentes modalidades, dependiendo de las necesidades de cada empresa, ya sea una o varias charlas, talleres de medio día o día completo, ciclo de formación completo de 12 horas, en horarios que se acomoden a cada empresa. Los temas incluyen: El voluntariado en el mundo actual; Herramientas para un voluntariado eficaz; Análisis de la realidad social de nuestro país; Cultura de la pobreza; Justicia social y bien común; Modelos de solidaridad; Espiritualidad del servicio.

Comentarios de algunos participantes en los programas de formación de SERVIR-D dirigidos a las empresas.

- “Me gustó mucho este taller. Felicidades”.
- “Me gustó el contenido del programa y la forma en que se desarrolló. ¡Excelente!”
- “Quedé muy satisfecha con todo el contenido expuesto.”
- “Me encantó todo lo aprendido, me llenó de satisfacción”.
- Fue de mucho provecho para mí, ya que me mueve el servir a los demás y dar de lo que se me ha dado a los demás, me encantaría seguir participando activamente.
- “¡¡Gracias!! El contenido fue claro y dinámico”



SERVIR-D necesita de tu apoyo para seguir ofreciendo y expandiendo sus programas.

Cuando apoyas a SERVIR-D, estás ayudando a más de 25 obras de bien social que reciben a los voluntarios formados por SERVIR-D.

Al unirte a nuestra Red de Empresas Solidarias, SERVIR-D te ofrece pautas sobre cómo establecer o fortalecer tu programa de Voluntariado Corporativo, charlas motivacionales, talleres de formación, ejemplares de nuestro boletín cuatrimestral y vinculación con las obras de bien social donde tu empresa podría desarrollar acciones solidarias.

Te invitamos a ser parte de nuestro esfuerzo por aportar a una sociedad más justa, amorosa y solidaria.

Para más información, llama al teléfono **809-875-7228** o escribe a: **servird@gmail.com.**

