

# MEMORIAS

# 2023



www.servird.org ServirD @SERVIRD @servirD @SERVIR-D

## RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

### INTRODUCCIÓN

Durante el año 2023, SERVIR-D consolidó sus actividades de formación y promoción de una cultura de cuidado, fraternidad y solidaridad a través del voluntariado personal e institucional. Ampliamos nuestros vínculos con organizaciones que protegen los derechos de las personas con discapacidad y, con el apoyo de otras instituciones y personas de buena voluntad, continuamos nuestra misión de construir un país más fraterno, justo e inclusivo.

### FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

**Ciclo de formación para nuevos voluntarios:** Se ofrecieron dos ciclos con ocho módulos temáticos y una duración de 16 horas, en modalidad virtual. El primero se ofreció del 1 de Febrero al 22 de marzo y el segundo del 6 de septiembre al 25 de octubre. Recibieron capacitación 80 participantes en total, de los cuales 58 completaron el programa y recibieron certificados de participación. Muchos participantes se han involucrado en distintas formas de servicio voluntario, incorporándose a obras de bien social vinculadas a SERVIR-D, integrándose en los voluntariados corporativos de las empresas donde laboran, o realizando alguna obra de voluntariado emprendedor que ellos mismos diseñan y llevan a cabo.

Para ofrecer una experiencia vivencial y personal, como parte de la formación se realizan visitas a obras de bien social vinculadas a SERVIR-D. Este año se visitó el Hogar Mercedes Amiana, la Fundación Abriendo Camino, la Enfermería San José y Fundación La Merced. Los participantes, algunos acompañados por familiares y amigos, compartieron diversas actividades con las poblaciones atendidas en las instituciones visitadas.

### EDUCANDO PARA LA SOLIDARIDAD: CHARLAS Y WEBINARIOS

- Febrero 3 - Charla a un grupo de 25 jóvenes del Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL), para ampliar el papel de los voluntarios. La charla estuvo a cargo de Yumari Torres, quien también compartió su testimonio de voluntariado emprendedor organizando actividades que promueven el derecho de niños y niñas a una infancia sana y feliz.
- Junio 6 - Charla virtual a 14 docentes y personal administrativo del equipo gestor del Voluntariado Universitario de la UASD-Centro Higuey, sobre "El voluntariado como agente transformador". La facilitadora fue Elisa Veras quien hizo énfasis en el deber y el compromiso con los que una comunidad educativa debe asumir en la sociedad y el potencial del voluntariado universitario como medio para la transformación social.
- Agosto 9 - Webinar sobre el tema "Pedagogía samaritana: modo de ser y de hacer del docente hoy", a cargo de César García Rincón, autor español especialista en educación pro-social y pedagogías activas. Participaron 71 educadores y personas interesadas en la educación para la solidaridad y el compromiso social.
- Octubre 9 - Charla titulada "Empezando jóvenes el voluntariado" a unos 40 asistentes a la Feria de Voluntariado organizada por LeadLap en Ágora Mall. Para motivar a los jóvenes la facilitadora, Isabel Fiallo, presentó los elementos fundamentales del voluntariado y destacó su capacidad transformadora



### VOLUNTARIADO CORPORATIVO

- Febrero 2 - Charla sobre "El voluntariado como agente de transformación y signo de esperanza en nuestro mundo" a 65 voluntarios del Banco BHD. Facilitó Elisa Veras, quien expuso la importancia del servicio voluntario y sus beneficios para la comunidad, los voluntarios y la empresa misma, invitando a abrir nuevos caminos de solidaridad y esperanza para las poblaciones más desfavorecidas.
- Marzo 31 - Charla motivacional a líderes del voluntariado de Grupo Ramos. Facilitó Yumari Torres, quien dialogó sobre el importante papel de los voluntarios. Los participantes revisaron el Código Ético del Voluntariado, publicado por SERVIR-D, y realizaron una dinámica alrededor del tema.
- Marzo 31 - Cineforo en torno a la película "Campeones" con un grupo de colaboradores de Marítima Dominicana (MARDOM). Durante el encuentro, a cargo de Alex García, se dialogó sobre el valor de la inclusión y el respeto a la diversidad, especialmente de personas con discapacidad cognitiva.
- Junio 26 - Charla "El voluntariado al servicio del bien común" a 50 colaboradores de Marítima Dominicana (MARDOM), como parte de nuestro Programa Alianza VC. Impartió la charla Sina del Rosario, quien destacó la importancia del bien común para la convivencia pacífica y el desarrollo de la colectividad.
- Dos charlas motivacionales orientadas a impulsar, desde las empresas, el servicio voluntario en favor de las poblaciones más vulnerables, impartidas por Alex García:
  - Agosto 24, a 70 colaboradores de Worldwide Group a nivel regional.
  - Diciembre 4, a 40 colaboradores de Altice Dominicana a nivel nacional.

### Conferencia y Taller "Voluntariado corporativo al servicio de la inclusión de personas con discapacidad"

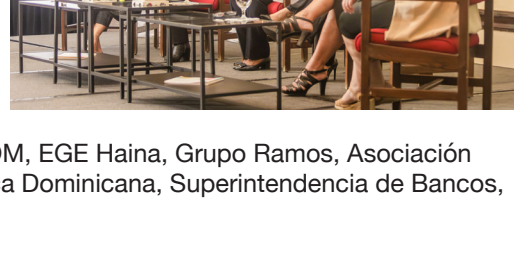
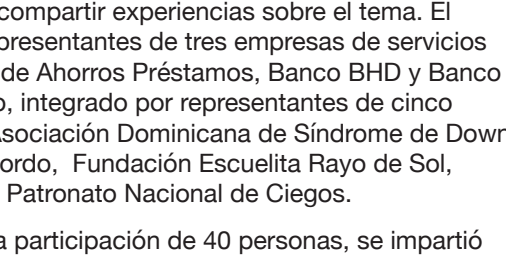
El 14 de noviembre más de 100 personas asistieron a la conferencia anual que ofrece SERVIR-D, este año con la colaboración de Quiéreme Como Soy, una institución con larga trayectoria en temas de inclusión de personas con discapacidad.

La parte central del evento consistió en dos charlas: la primera impartida por Cristina Francisco, Consultora en Discapacidad, quien presentó el contexto social y legal de la discapacidad en nuestro país. La segunda, a cargo de Rosanna Santana, psicóloga clínica de Quiéreme como Soy, trató el tema de la neurodiversidad.

Después de las charlas, Berenice Méndez, consultora y docente en Sostenibilidad y miembro del Equipo Coordinador de SERVIR-D, moderó dos paneles consecutivos para compartir experiencias sobre el tema. El primero estuvo integrado por representantes de tres empresas de servicios financieros: Asociación Popular de Ahorros Préstamos, Banco BHD y Banco Popular Dominicano; el segundo, integrado por representantes de cinco organizaciones de bien social: Asociación Dominicana de Síndrome de Down, Asociación Pro Educación del Sordo, Fundación Escuelita Rayo de Sol, Fundación Nido para Ángeles y Patronato Nacional de Ciegos.

En la tarde del mismo día, con la participación de 40 personas, se impartió un taller donde se presentaron elementos básicos para la elaboración de un programa de voluntariado corporativo dirigido a la población con discapacidad.

**Ambas actividades fueron posibles al respaldo de:** Banco Popular Dominicano, Banco BHD, Asociación Popular de Ahorros y Préstamos, MARDOM, EGE Haina, Grupo Ramos, Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos, Grupo Universal, Altice, Ágora Mall, Multiquímica Dominicana, Superintendencia de Bancos, Energías, Diario Libre y Publicitaria Contacto.



### ESTRECHANDO LAZOS DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES AFINES

- Febrero 7 - Charla motivacional a voluntarios de ADOHVOS durante su Taller de Capacitación 2023. "Despierta Voluntario" fue el título de la charla impartida por Virginia Cabral, quien motivó a los participantes a reintegrarse a sus labores de voluntariado después de la ralentización de las actividades durante el confinamiento y post-confinamiento consecuencia del Covid-19.
- Octubre 10-31 - Taller sobre la mística del servicio en organizaciones de bien social impartido por nuestra facilitadora Carmen Esteve de Marranzini a 40 colaboradores de la Asociación Dominicana de Rehabilitación (ADR) en todo el territorio nacional. El taller consistió en cuatro sesiones temáticas e incluyó un ejercicio práctico para evaluar los retos y las oportunidades de la ADR, que en el año 2023 celebró 60 años de servicio a personas con discapacidad motora.
- Noviembre 9 - Charla motivacional sobre "La espiritualidad y los valores, sustento del voluntariado" a 35 miembros de la Directiva y personal de las filiales del Patronato Nacional de Ciegos. Impartió la charla Carmen Esteve de Marranzini, quien propició un espacio para el intercambio de ideas y reflexiones, permitiendo a los participantes profundizar en el concepto y el valor del trabajo voluntario.



### PREMIO VOLUNTARIO SOLIDARIO

Una vez más, SERVIR-D postuló a una voluntaria para el Premio Nacional Voluntario Solidario que anualmente otorga el Centro de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro (CASFL) en el marco del Día del Voluntariado. Nuestra candidata, Laura Mendoza, cofundadora y directora de la Fundación Girasoles, fue galardonada en la categoría niñez por su incansable trabajo en diversos hogares de niñas (Hogar Rosa Duarte, Hogar Renacer, entre otros) donde se ofrece apoyo al bienestar integral de las niñas.

### COMUNICACIÓN

- Boletín SERVIR-D: Durante el año circularon los tres números de nuestro boletín cuatrimestral, que en diciembre 2023 llegó a su edición No. 57. Esta publicación, nuestro principal órgano de difusión institucional, se edita desde el inicio de nuestras operaciones hace ya 20 años. Por cuarto año consecutivo la publicación se hizo en formato digital, permitiéndonos distribuirlo a menor costo, tener un mayor alcance y, principalmente, ser más responsables con el medio ambiente. La versión digital ha recibido una excelente acogida por parte del público y las publicaciones quedan disponibles en la página web de SERVIR-D para consulta de personas interesadas.
- Redes Sociales: Se mantuvieron activas nuestras redes sociales, alcanzando un total de 3,800 seguidores en las principales plataformas (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn y X (Twitter)). Se realizaron 105 publicaciones sobre nuestras actividades y días conmemorativos, nacionales e internacionales. Nuestra página web también se ha mantenido activa y actualizada.
- Cobertura Mediática: En la promoción de sus actividades, SERVIR-D recibió cobertura en medios tales como: *Punto de Partida, Camino al Sol, La 91 FM, Impulsare plataforma digital de Alianza ONG, Manuel y Hermes*, Punto de Encuentro, entre otros. Diario Libre ofreció su acostumbrado apoyo dando a conocer nuestra institución y difundiendo nuestras actividades en su periódico, tanto en versión impresa como digital.

### INFORME FINANCIERO 2023

INGRESOS	
<b>Subvenciones</b>	
MINERD	\$700,000.00
<b>Subtotal Subvenciones RDS 700,000.00</b>	
<b>Donaciones</b>	
Red de Amigos	32,000.00
Donaciones Institucionales	443,990.52
Donación BHD comunidades en emergencia tormenta	3,200,000.00
<b>Subtotal Donaciones RDS 3,675,990.52</b>	
<b>Ingresos por Servicios y Programas</b>	
Ciclos de Formación	65,700.01
Avance Asesoría Banco Santa Cruz	120,000.00
Charla Seguros Worldwide, C. por A.	10,000.00
Conferencia Taller VC Inclusión	1,204,000.00
Charla motivacional ALTICE	25,000.00
Alianza VC (MARDOM, Banco Popular Dominicano, Grupo Ramos, Ege Haina, BHD, MAPFRE Salud)	850,000.00
<b>Subtotal Servicios/programas RDS 2,274,700.01</b>	
<b>TOTAL INGRESOS: RDS 6,650,690.53</b>	

EGRESOS	
<b>Salarios</b>	
Asistente Programas	356,731.58
Asistente Administrativa	434,132.70
Gestor Redes Sociales	169,693.06
Regalías e incentivos salariales	106,786.67
Seguridad Social y seguro médico	196,752.88
<b>Subtotal Salarios RDS 1,264,096.89</b>	
<b>Costos Operacionales</b>	
Donación BHD comunidades emergencia por tormenta	3,200,000.00
Renovación dominio servirdvirtual.org (2022-2023)	25,234.98
Proyecto MINERD	453,587.42
Conferencia Taller Voluntariado Corporativo Inclusivo	509,618.40
Ciclo de Formación	21,185.00
Impresión Memorias 2022	2,301.00
Servicios de comunicaciones	85,166.78
Mantenimiento y servicios de local	172,750.00
Material gastable	38,734.85
Transporte y mensajería	77,970.00
Impresiones y publicaciones	10,124.40
Compra y mantenimiento equipos oficina/aires acond.	108,682.90
Servicios bancarios/gastos financieros /impuestos	76,902.43
<b>Subtotal Operaciones RDS 4,782,258.16</b>	
<b>TOTAL EGRESOS: RDS 6,046,355.05</b>	

### AGRADECIMIENTOS

Agradecemos de manera especial a las siguientes empresas, instituciones y personas que durante todo el año apoyaron nuestros programas y operaciones mediante recursos financieros y servicios pro bono. Sin su generosidad, no habríamos podido cumplir nuestras metas para el año 2023.

- Angie Díaz (diseño gráficos)
- Ariel Tejeda (informática)
- Constructura Rizek y Asociados (servicios de seguridad)
- Joselo Rosario (diseño gráfico)
- K-Tech (mantenimiento página web)
- Miguel Ángel Francisco Espinal (soporte técnico webinars)
- Ministerio de Educación de República Dominicana (subvención para proyecto educativo)
- Publicitaria Contacto (publicidad y diseño gráfico)
- Red de Amigos SERVIR-D (donaciones)
- Veras, Cabrera, Díaz Consultoría (asesoría legal)

A las empresas que participaron en nuestro programa de Alianza VC

- Banco BHD
- Banco Popular Dominicano
- EGE Haina
- Grupo Ramos
- Marítima Dominicana (MARDOM)
- Mapfre Salud ARS

Al equipo de facilitadores que apoyaron nuestras actividades de formación y capacitación

- Alex García
- Carmen Esteve de Marranzini
- César García Rincón
- Elisa Veras
- Isabel Fiallo Cross
- Juan Luis Corporán
- Julia Tavares-Bucher
- Prudencio Piña, SJ
- Roque Feliz
- Sina del Rosario
- Virginia Cabral
- Yumari Torres