

# 20 AÑOS AL SERVICIO DE UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA, FRATERNA Y SOLIDARIA

Memorias 2004-2024 del  
Servicio de Voluntariado Ignaciano de República Dominicana | SERVIR-D





20 AÑOS AL SERVICIO DE UNA SOCIEDAD  
MÁS JUSTA, FRATERNA Y SOLIDARIA



## 20 AÑOS AL SERVICIO DE UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA, FRATERNA Y SOLIDARIA

Memorias 2004-2024 del Servicio de Voluntariado  
Ignaciano de República Dominicana | SERVIR-D

**Coordinación editorial:** Berenice Méndez  
**Fotografías:** Leo García y archivos SERVIR-D

Diciembre de 2024

---

A Jorge Cela, SJ (1941 – 2020), quien con tal fuerza nos mostró el proyecto de Jesús de establecer aquí en la tierra su reino de justicia y fraternidad, que su ejemplo sigue iluminando nuestro camino y dotando de alegría y sentido nuestras vidas.

“Cuando la mirada cambia,  
la respuesta es distinta”.

(Jorge Cela, SJ)



Jorge Cela, SJ nos acogió, animó y fue uno de los miembros fundadores más entusiastas de SERVIR-D. Colaboró activamente con nuestro Ciclo de Formación de Voluntarios, impartiendo muchas veces, en los primeros años, los módulos de Análisis de la realidad y Cultura de la pobreza, considerados por los participantes como los mejores de la capacitación. Su testimonio nos construyó y nos sostiene.

Jorge nos enseñó que quien contempla la realidad de la injusticia, las brechas entre ricos y pobres, no se puede quedar indiferente; necesita moverse en dirección a la solidaridad y el compromiso e involucrar a otros en la construcción de una sociedad más humana.

Agradecemos inmensamente su vida,  
que será siempre motivo de  
bendición para nosotros.

# CONTENIDO

QUÉ HACE FELIZ: ¿SERVIR O SER SERVIDO?	07	VOLUNTARIADO CORPORATIVO	26
		Conferencia-Taller	
		Alianzas con empresas	
MENSAJE DE LA COORDINADORA GENERAL	08	CREATIVIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA	33
NUESTRO TRABAJO	11	APOYO A OTROS VOLUNTARIADOS	35
Misión, Visión, Valores			
Junta Directiva			
Equipo Coordinador			
Equipo Administrativo			
LOS INICIOS	13	FOMENTANDO EL VOLUNTARIADO EMPRENDEDOR	36
RESUMEN DE IMPACTO 2004-2024	15	PUBLICACIONES	39
		Boletín SERVIR-D	
		Guía ética para voluntarios	
		Manual de voluntariado corporativo	
		Guía de voluntariado corporativo transformador	
		Un camino de gracia	
FORMACIÓN PARA UN VOLUNTARIADO FECUNDO	17	RECONOCIMIENTOS	42
TENDIENDO PUENTES DE COLABORACIÓN	20	AGRADECIMIENTOS	43
EDUCANDO PARA LA SOLIDARIDAD	23	¿CÓMO PUEDES APOYARNOS?	48



# QUÉ HACE FELIZ: ¿SERVIR O SER SERVIDO?

¿Cómo podría ser una persona feliz si está sirviendo a otra? Preguntó, según Platón, el sofista Calicles a Sócrates (Gorgias 451e). Quizás espontáneamente le damos la razón a Calicles y pensamos que feliz es aquel que tiene todo en abundancia, que vive sin preocupaciones y que tiene una gran servidumbre a su disposición. De hecho, Calicles sostiene que feliz es quien puede satisfacer con facilidad todas sus necesidades y deseos.

Jesús habla un lenguaje diferente. Él dice que no ha venido a ser servido sino a servir (Mc 10,45). Y este mismo Jesús lava los pies a sus discípulos y les hace la pregunta provocadora: ¿Quién es más grande, el que está en la mesa, o aquel que sirve? (Lc 22,27) Y finalmente reta a sus discípulos: Les he dado un ejemplo, para que ustedes hagan lo que yo he hecho (Jn 13,15).

Qué hace feliz: ¿servir o ser servido? La respuesta no es tan sencilla, pero algo es cierto: servir significa siempre la apertura a un "Tú", al otro, al que necesita ayuda. Como seres humanos solo podemos ser felices si abrimos nuestros ojos y nos damos cuenta de que vivimos en relación con otros. El sufrimiento del otro nos interpela y al mismo tiempo descubrimos que todos necesitamos la ayuda y el servicio de otros en momentos determinados. Solos no podemos.

Quizás Calicles tendría razón, si servir fuera siempre la consecuencia de una violencia que obliga.

Pero hay un servicio voluntario, un servicio que nace del deseo de estar con el otro, de ayudar y de hacer el bien. En este sentido, servir nos hace más humanos y humaniza más al mundo. El servir del voluntariado hace feliz al otro y la felicidad del otro me hace más feliz a mí. Es un regalo poder servir y es un regalo encontrar en la necesidad a alguien que esté a mi lado.

En nuestro mundo de hoy hay muchas necesidades y también hay mucho deseo de hacer el bien y de servir. Hay muchos que se preguntan cómo y dónde pueden servir a los demás con sus dones y talentos. Encontrar y servir a los demás da sentido a nuestra vida.

Hace 20 años que SERVIR-D inició su servicio. Con mucha creatividad, un gran número de voluntarios está haciendo el bien en ámbitos muy diversos, buscando y encontrando siempre nuevas oportunidades para servir. Damos las gracias a SERVIR-D por su entrega en estos veinte años; damos las gracias a esta gran muchedumbre de voluntarios por incontables horas de servicio y preocupación por los demás.

SERVIR-D nos inspira a hacer cada día el bien que nos toca. Gracias por encarnar en nuestra tierra el lema de la Compañía de Jesús: en todo amar y servir.



**P. Martin Lenk, SJ**

Provincial del Caribe de la Compañía de Jesús



# MENSAJE DE LA COORDINADORA GENERAL

Hace 20 años la Compañía de Jesús acogió el deseo de un pequeño grupo de laicos de formar un voluntariado para apoyar a las obras sociales jesuitas.

El 1 de diciembre de 2004, día de nuestro lanzamiento, manifestamos que SERVIR-D aspiraba ser un **punto** entre organizaciones de bien social y personas que quieren darles de su tiempo, dones y recursos; una **ventana** para conocer una realidad social diferente y hacernos más conscientes de sus necesidades, fortalezas y potencialidades; un **espacio** para unir a quienes buscan la manera de aportar un granito de arena para que nuestra sociedad sea más compasiva, justa y solidaria; una **oportunidad** para descubrir quiénes somos y para qué estamos en este mundo.

Lo que inició como un modesto proyecto para animar y orientar a personas en sus deseos de colaborar con los sectores vulnerables, rápidamente fue creciendo y ampliando su gestión para incluir, no solo un programa de formación que ha recibido el aval de respetados centros de estudios superiores, sino también programas de asesoramiento y capacitación dirigidos a empresas, centros educativos y otras instituciones interesadas en realizar acciones voluntarias para contribuir a la construcción de un país más justo, fraterno y solidario.

Pronto se fueron acercando diversas obras de bien social con necesidad de voluntarios para llevar a cabo su misión.

Así fuimos creando una red de organizaciones, más allá de la comunidad jesuita, que reciben a los voluntarios formados por SERVIR-D, sean particulares, de empresas o de centros educativos, para colaborar en sus programas y actividades. Esta respuesta confirmó nuestra premisa de que en el país hacía falta una institución que *ayudara a otros a ayudar*.

En estas memorias compartimos testimonios de voluntarios y voluntarias a quienes el voluntariado les ha cambiado la vida, de empresas que han comprobado los beneficios del voluntariado corporativo, de obras de bien social que se han robustecido gracias al apoyo de voluntarios y también, historias de superación de personas favorecidas por el servicio voluntario.

Hoy somos testigos de que el voluntariado puede lograr todo eso y mucho más. Como decía Jorge Cella, SJ, miembro fundador de SERVIR-D, “cuando la mirada cambia, la respuesta es distinta”.

El voluntariado tiene esa capacidad de cambiar nuestra mirada, de interpelarnos, de ponernos en camino y sacarnos de nuestro propio amor, querer e interés, haciendo del servicio gratuito una manera de estar en el mundo y de relacionarnos con los demás.

Tal vez lo más importante del servicio es que nos señala un nuevo horizonte y nos invita a caminar juntos para alcanzarlo.



Nos da un sentido de comunidad que, en medio de un mundo en el que existen tantos motivos para la desesperanza, nos fortalece y nos da la certeza de que un mundo mejor es posible.

A lo largo de estos 20 años, es mucho lo que debemos agradecer: agradecer a las incontables personas que han creído en nuestra misión y se han unido a esta hermosa aventura de hacer del servicio un camino de transformación personal y social; a las empresas que confiaron en nuestra propuesta cuando aún no éramos más que un sueño en el corazón de unas cuantas personas, y a las que se han sumado en el camino; a las obras sociales que han acogido a nuestros voluntarios dándoles la oportunidad de aportar a la construcción de un mejor futuro para nuestro país.

Los testimonios y el apoyo que hemos recibido de diversos sectores nos animan y nos comprometen a seguir adelante. Esperamos, en los próximos años, seguir fortaleciendo nuestra capacidad de satisfacer las crecientes demandas de instituciones y personas a quienes les duele la pobreza y desean construir junto con otros un futuro más equitativo, sostenible y próspero, una sociedad que busque en todo, amar y servir.

**Julia Tavares-Bucher**  
Coordinadora General



El Servicio de Voluntariado Ignaciano de República Dominicana (SERVIR-D) es una asociación sin fines de lucro vinculada a la Compañía de Jesús, creada con el propósito de contribuir a la construcción de un mejor país mediante la promoción de una cultura de solidaridad y justicia social. Iniciamos operaciones el 1 de diciembre de 2004 y, desde entonces, incentivamos el trabajo voluntario de personas que desean aportar tiempo, conocimiento, experiencias y recursos para colaborar gratuita y desinteresadamente en obras de bien social.

# NUESTRO TRABAJO

- Formación y capacitación de personas que desean contribuir con su servicio voluntario al bienestar y desarrollo de los sectores más vulnerables de la sociedad, sea de manera individual o colectivamente, desde una organización formal.
- Vinculación de personas capacitadas por SERVIR-D con obras de bien social que necesitan del servicio voluntario para llevar a cabo su misión.
- Asesoramiento a empresas, centros educativos y otras instituciones que desean crear o fortalecer sus programas de voluntariado.
- Motivación y acompañamiento a voluntarios que quieren desarrollar iniciativas propias de voluntariado innovador y de alto impacto.
- Difusión de conocimiento sobre el voluntariado y su formalización.

## MISIÓN

Promover una cultura de solidaridad, justicia y servicio voluntario en la República Dominicana, desde la espiritualidad ignaciana.

## VISIÓN

Ser la institución líder del país en la formación de voluntarios y un referente para instituciones y empresas que desean movilizar recursos financieros y humanos en beneficio de los sectores más vulnerables de la sociedad.

## VALORES

- Servicio
- Gratuidad
- Solidaridad
- Compromiso
- Fe y justicia

## JUNTA DIRECTIVA



Martin Lenk, SJ  
Presidente



Prudencio Piña, SJ  
Vicepresidente



Julia Tavares-Bucher  
Secretaria



Floriana Piña Ortega  
Tesorera



Jorge W. Hernández, SJ  
Vocal

## EQUIPO COORDINADOR



Julia Tavares-Bucher  
Coordinadora General



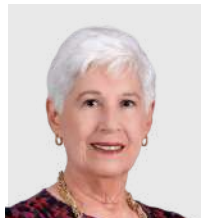
Elisa Veras  
Coordinadora  
de Programas



Floriana Piña Ortega  
Coordinadora  
Administrativa



Alejandra Bonnelly



Belkis Guerrero de Melo



Berenice Méndez



Carmen Esteva  
de Marranzini



Isabel Fiallo Cross



José Gregorio Olivares



Prudencio Piña, SJ  
Asesor

## EQUIPO ADMINISTRATIVO



Águeda Gross  
Asistente Administrativa



Tathiana Ramirez  
Asistente de Programas

# LOS INICIOS

*SERVIR-D nace de una historia de un amor anclado en el servicio hacia los sectores más necesitados.*

SERVIR-D nació hace 20 años como un sueño en el corazón de un pequeño grupo de jesuitas y laicos que buscaban propiciar el espíritu de servicio voluntario, convencidos de que toda persona puede ayudar de esa manera a transformar su comunidad, su país y el mundo.

Desde la Compañía de Jesús, el P. Jesús Zaglul, SJ apoyó y acompañó los inicios de SERVIR-D; y ayudó en los procesos de constitución y en su Consejo Directivo. Él nos habla de los comienzos:

“

Yo iniciaba como Provincial y se juntaban en ese momento muchas oportunidades de crear un espacio donde laicos y laicas pudieran encontrar un lugar para un compromiso práctico concreto. Me decía a mí mismo y les comentaba a otros: 'tanta gente que quiere hacer algo y no encuentra dónde y cómo'. Además, estaban las necesidades de muchas obras de conseguir apoyos y ayuda de personas que quisieran involucrarse.

Por otra parte, Dios iba despertando también en algunas laicas el deseo de iniciar algo en este sentido: primero se me acercó Julia Tavares-Bucher diciéndome que estaba muy animada a iniciar un proyecto de voluntariado y que quería hacerlo desde la Compañía, con su compromiso como miembro de la CVX. El P. Manolo Maza la refirió donde mí. En ese momento recuerdo que ella definió su proyecto como 'una especie de Peace Corps ignaciano'.

A ella se unió la inquietud de Elisa Veras, que luego de visitar Chile y conocer allá la experiencia de tantos laicos voluntarios en un trabajo social como el Hogar de Cristo, venía con muchos deseos de empujar también algo similar.

Finalmente, Floriana Piña, a quien conocí en una subida del Pico Duarte y luego en las misas de la pequeña comunidad que se juntaba los lunes en la casa de la Hna. Teresa Valenti, siempre que nos veíamos me repetía lo mismo: 'Chumi, necesito hacer algo en que pueda servir'.

Jorge Cela, SJ, que iniciaba como director de Fe y Alegría, se entusiasmó de una vez con la idea y así iniciamos unas reuniones para dar vida a esta obra.

Mi hermano Joaquín Zaglul, a quien ya le había comentado eso de: 'tanta gente que quiere hacer algo y no encuentra dónde y cómo', me respondió inmediatamente: 'Yo soy uno de esos, cuenta conmigo'. Él se encargaría de darle forma al lanzamiento y trabajar toda la parte comunicativa.

Muy pronto empezamos a visualizar obras donde pudieran comprometerse los voluntarios y empezamos a formular un programa de formación.

Mi vínculo con SERVIR-D ha significado para mí un aliciente en mi servicio ministerial, al ver cómo el Espíritu saca fuerzas de la debilidad y va empujando una obra llamando tanta gente buena para comprometerse con esta causa. Un motivo de acción de gracias por tanto bien recibido de Dios a través de tantas personas".

---

**Jesús Zaglul, SJ**, miembro fundador de SERVIR-D.  
Actualmente es asistente para América Latina Septentrional y consejero general del Prepósito General de la Compañía de Jesús.



Y fue así como este proyecto, que nació de los sueños de Julia, Elisa y Floriana, y al abrigo de la Compañía de Jesús, dos décadas después sigue respondiendo a la necesidad que tiene tanta gente de entregarse con amor a los demás, de ayudar a otros a desarrollar sus capacidades y contribuir cada día a que tengamos un mundo mejor.

Esto ha sido posible, en gran medida, gracias al apoyo de muchos voluntarios que, al igual que Joaquín Zaglul, con su publicitaria Contacto, han aportado su tiempo y capacidades. Hoy día, gran parte del trabajo de SERVIR-D lo realizan, de manera voluntaria, profesionales de distintas empresas que creen en nuestro trabajo.

Recibimos apoyo legal y contable de una oficina de abogados, una firma de recursos humanos contribuye al proceso de selección del personal de oficina, otra empresa actualiza y da mantenimiento a la página web; economistas, educadores, comunicadores y sociólogos son los facilitadores de las actividades de formación.

Un grupo de profesionales comprometidos componen el Equipo Coordinador, que dedica tiempo a planificar, ejecutar y evaluar el trabajo que realizamos con un modesto presupuesto.

Gracias a esas personas generosas que ofrecen su apoyo gratuito podemos, a la vez, incentivar, capacitar y ayudar a otros para colaborar con obras de bien social, generando una cadena de solidaridad capaz de transformar nuestro país en un lugar más justo y digno para todos.

## SAN ALBERTO HURTADO, SJ (1901- 1952) ILUMINA NUESTRO VOLUNTARIADO



Con la canonización de Alberto Hurtado SJ, los señores Raúl e Ivonne Rizek, de las Comunidades de Vida Cristiana (CVX), donaron a la Compañía de Jesús el local en el que funcionaban Niños del Camino y las CVX, obras en las que ellos colaboraban activamente.

El inmueble, que desde el año 2005 lleva el nombre de este sacerdote y santo chileno, acoge las oficinas de SERVIR-D y de otras obras de los jesuitas en Santo Domingo. La vida y obra de San Alberto Hurtado, fundador de Hogar de Cristo, iluminan nuestro caminar en este esfuerzo por participar de la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

# Resumen de impacto 2004-2024

Más de **5,000 personas han sido sensibilizadas y capacitadas** en voluntariado a través de nuestro Ciclo de Formación de Voluntarios y otras actividades, como charlas, paneles, talleres y cinefóruns, dirigidas a particulares, estudiantes, colaboradores de empresas e instituciones.

---

Hemos ayudado a vincular a más de **3,000 voluntarios** con diferentes obras de bien social.

---

Tenemos una red de más de **20 obras de bien social aliadas**, que necesitan del servicio de voluntarios capacitados para apoyar su misión.

---

Hemos trabajado con **15 centros educativos**, con el propósito de promover el voluntariado estudiantil.

---

Contamos con **60 ediciones de nuestro boletín cuatrimestral**, que contienen reflexiones, análisis de la realidad, reseñas de actividades, testimonios y experiencias de voluntarios.

---

Hemos realizado **4 publicaciones especiales** que profundizan en aspectos relacionados con nuestra misión: Guía ética de los voluntarios, Guía de voluntariado corporativo transformador, Manual sobre alianzas estratégicas entre empresas y organizaciones sociales, y el libro Un camino de gracia, que resume las historias más destacadas contenidas en nuestros boletines.



Con la formación buscamos que en los voluntarios prime el deseo de aportar a un mundo mejor y tomen conciencia de la necesidad de crecer como personas. La espiritualidad ignaciana que inspira a SERVIR-D nos invita a conocernos y a potenciar todas las fuerzas positivas que tenemos para que nuestro voluntariado sea fecundo.

# FORMACIÓN PARA UN VOLUNTARIADO FECUNDO

*Según datos de Naciones Unidas, alrededor del mundo 862 millones de personas de 15 años en adelante participan en acciones de voluntariado cada mes. Esto significa que, si todos los voluntarios fueran un país, ocuparían el tercer lugar en población mundial.*

En República Dominicana observamos con alegría y optimismo cómo crece la tendencia hacia el servicio voluntario. Contamos con una ley de voluntariado y con instancias del Gobierno que lo promueven.

Cada día más personas deciden ofrecer gratuitamente su tiempo y talento a organizaciones de bien social que requieren de mucho apoyo, tanto financiero como de recursos humanos, para realizar su labor en beneficio de los sectores más pobres y vulnerables.

Para que su servicio rinda los mejores frutos, sin embargo, es necesario que los voluntarios desarrollen una conciencia amplia y profunda de lo que implica su rol, que cultiven ciertas actitudes y conductas y que adquieran los conocimientos y las herramientas para **“hacer el bien, bien”**. La única forma de lograrlo es asegurando que reciban una formación de calidad.

Desde nuestros inicios, en SERVIR-D nos hemos enfocado principalmente en formar a las personas para que desarrollen la sensibilidad y las habilidades que les permitirán cambiar su mirada sobre el mundo y emprender acciones significativas y de alto impacto en favor de un mejor país.

Nuestro programa principal es el **Ciclo de Formación de Voluntarios**, que impartimos de manera presencial o virtual por lo menos dos veces al año, como una forma de ayudar a que el servicio voluntario contribuya al crecimiento personal de quienes lo ejercen y a la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

Este programa formativo empezó en abril de 2005 con cinco módulos. Con el tiempo, se ha ido fortaleciendo y ampliando, y hoy comprende ocho módulos facilitados por expertos en diferentes áreas, comprometidos con preparar a los participantes para servir mejor y convertirse, desde el voluntariado, en entes de transformación de sus propias vidas y las de los demás. Los temas tratados en cada uno de estos ocho módulos son:

- Introducción al voluntariado
- El voluntariado en el mundo actual
- Herramientas del voluntariado
- Espiritualidad del voluntariado
- Análisis de la realidad
- Cultura de la pobreza
- Justicia social y bien común
- Manos en la obra, que incluye ética del voluntariado, prevención de abuso y voluntariado emprendedor

Durante el Ciclo de Formación de Voluntarios, los participantes realizan visitas a distintas obras sociales; y también se invita a representantes y voluntarios de esas instituciones a compartir sus experiencias.

Además de este programa, abierto al público general, cada año realizamos una gran cantidad de actividades de capacitación dirigidas a centros educativos, empresas y organizaciones sin fines de lucro.

## Voluntariado Ignaciano

El voluntariado que promueve SERVIR-D está enraizado en la espiritualidad ignaciana, que procura una forma de voluntariado que no se centra solo en la acción, sino que también invita a sus participantes a un proceso continuo de reflexión y discernimiento.

Este enfoque distingue el voluntariado ignaciano, que busca, además de aliviar las necesidades inmediatas, el crecimiento personal y espiritual de quienes se entregan al servicio, transformando el acto de ayuda en una manera de vivir nuestra vocación de servicio de manera coherente con nuestra comprensión de Dios y del mundo.

Periódicamente propiciamos espacios de reflexión, cinefóruns con contenidos relevantes y encuentros de voluntarios, donde se comparten experiencias y se profundiza en la dimensión espiritual del voluntariado.

Con la formación buscamos que en los voluntarios prime el deseo de aportar a un mundo mejor y que tomen conciencia de la necesidad de crecer como personas.

La espiritualidad ignaciana que inspira a SERVIR-D nos invita a conocernos y a potenciar todas las fuerzas positivas que tenemos para que nuestro voluntariado sea fecundo.



The poster features a vibrant purple and yellow floral border. At the top center, the SERVIR logo is displayed in orange and red, with the CVX logo (Comunidad Voluntaria de la Universidad Católica Valparaíso) to its right. Below the logos, the title 'Pensar a dónde voy y a qué:' is written in bold white text, followed by the subtitle 'Un encuentro de reflexión sobre mi servicio voluntario a través del discernimiento' in a smaller white font. The event details are listed in white text: 'Fecha: Domingo 19 de noviembre 2017', 'Lugar: Manresa Loyola Horario: 9am a 5pm', and 'Aporte: \$700 pesos (incluye almuerzo, refrigerio y material de apoyo)'. At the bottom, it provides the account number 'Pagos a la cuenta No. 411-001161-1 (Banco del Progreso) o en SERVIR-D', a note 'Se aceptan aportes solidarios para posibilitar la participación de voluntarios que no puedan asumir el costo', the registration deadline 'Fecha límite para el registro: 15 de noviembre', and the contact information 'Para información y registro llamar a SERVIR-D 809-535-2977'.

Después de formado como voluntario y ahondar en la práctica de voluntariado, vuelves a la cotidianidad con una nueva forma de ver la vida, te relacionas con tu entorno de una mejor manera y tratas al prójimo con mayor ternura y compasión.



# TENDIENDO PUENTES DE COLABORACIÓN

Los participantes en cada Ciclo de Formación de Voluntarios tienen la oportunidad de conocer algunas obras de bien social vinculadas a SERVIR-D, lo que les permite ir descubriendo las realidades de las personas y de las comunidades, sus expectativas y cómo relacionarse con ellas.

Muchos voluntarios entran en las instituciones desconociendo las riquezas que encontrarán en ellas. Este contacto directo los va llevando a ver la vida a través de los ojos de otros. Sentirse útiles y necesitados va calando en su interior y los impulsa a revisar y a reorganizar sus prioridades.

"Para el voluntario, las personas que encuentra en esta travesía son compañeros de viaje, y por ahí comienza a cuajar una idea de solidaridad, sintiendo al otro tan protagonista del cambio como nosotros mismos queremos ser".

Javier Ruiz Seiquer, SJ



“

El voluntariado es una actividad llena de vida, a la que de forma desinteresada y sin ánimo de lucro puedo dedicar mi tiempo, conocimientos y habilidades para ayudar a las personas vulnerables, siempre desde la dignidad y el amor.

Me anima cada vez que, con mis habilidades, puedo aportar y ayudar en lo que está a mi alcance y ver resultados positivos y, desde el agradecimiento, darme cuenta de que quien recibe más soy yo misma, al interactuar con personas que desde su realidad siguen adelante y se genera una relación de respeto, colaboración y compartir en igualdad.



El voluntariado ha tenido un impacto significativo en mi vida de diversas formas:

- ✓ Me ha dado sentido de propósito y satisfacción personal, contribuyendo positivamente para mí misma y a mi prójimo que tiene alguna situación vulnerable.
- ✓ Me ha permitido desarrollar habilidades y potenciarlas constantemente en liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, empatía y resolución de problemas, que son tan beneficiosas para mi vida personal y profesional.
- ✓ El voluntariado me ha permitido ampliar mi red de contactos, conocer a individuos con intereses similares y establecer conexiones y relaciones significativas que pueden perdurar en el tiempo.
- ✓ Ha mejorado mi salud mental y bienestar emocional, pues me ayuda a reducir el estrés, valorar y agradecer lo afortunados que somos y el poder ofrecer y recibir cada vez más en esta linda tarea de amor y compasión, con dignidad y respeto”.

---

**Kim Madrigal**, egresada del Ciclo de Formación de Voluntarios de SERVIR-D y voluntaria en varias obras sociales.

“

El servicio voluntario es muy significativo para nuestra misión, porque nos aporta un testimonio de entrega desinteresada.

Las personas voluntarias ofrecen a las niñas y adolescentes atención, cercanía y cariño, contribuyendo a compensar sus carencias; su dedicación y entrega, su estilo de vida y consejos constantes, son un referente para ellas. Con gran bondad y esmero, las animan a proponerse metas, a creer en ellas y a esforzarse para lograr sus sueños. Les devuelven la esperanza y las apoyan para ser resilientes.

Las voluntarias que regularmente colaboran en el Hogar ofrecen a las niñas actividades lúdicas que generan emociones positivas y bienestar. Cabe destacar sus esfuerzos para ayudarles en las tareas escolares y proporcionarles materiales para la enseñanza.

Además de su amor, siempre les llevan detalles a las niñas y les organizan actividades de integración. En ocasiones las llevan a sus casas y les celebran sus cumpleaños, y las niñas valoran y atesoraron esos momentos. Para ellas, la visita de las voluntarias a sus “casitas” en el Hogar es un aliciente que rompe la rutina, las importantiza y recrea su espíritu.

Cuando egresan del hogar y desean continuar sus estudios, muchas niñas cuentan con un voluntariado que les gestiona becas y les garantiza apoyo económico para hacerse profesionales. Tenemos jóvenes ex alumnas que son ejemplo de éxito, pues pudieron seguir estudiando y ahora son profesionales económicamente activas. Esto les abre un nuevo camino de posibilidades y esperanza.



El voluntariado también ayuda al Hogar con necesidades puntuales, como adquisición de materiales didácticos y dinero en efectivo para cubrir necesidades de mantenimiento y gastos fijos, pero su mayor aporte es la presencia cercana, humilde, que les muestra a las niñas la ternura de Dios hacia los más frágiles.

Quienes ofrecen su servicio voluntario son ejemplo de entrega generosa y desinteresada, y confirman que la fe se evidencia en las obras de amor constante y cercano”.

---

**Sor Maritza Almonte**, directora  
del Hogar Rosa Duarte

# EDUCANDO PARA LA SOLIDARIDAD

*El voluntariado es una experiencia que ayuda a niños, niñas y jóvenes a transformarse en personas conscientes, sensibles y agradecidas. Cada joven que participa en nuestros programas de formación estudiantil se acerca a la realidad social del país y ya no puede ser la misma persona de antes.*

Los niños, niñas y jóvenes son actores con ilusiones e ideas que aportar, capaces de impactar positivamente en sus comunidades y de convertirse en agentes de cambio y de transformación social. El voluntariado ayuda a prepararlos para responder a los grandes desafíos de nuestros tiempos con esperanza y un gran sentido de humanidad.

Como una forma de promover en ellos valores como la compasión, la solidaridad y la generosidad, en SERVIR-D siempre hemos ofrecido acompañamiento a centros educativos para ayudarles a identificar, diseñar y ejecutar programas de acción social adaptados a sus necesidades y posibilidades.



A lo largo de los años hemos impartido charlas y talleres en escuelas y colegios, con el fin de concienciar a los alumnos sobre el compromiso y la justicia social, los elementos esenciales del servicio, las motivaciones que impulsan a servir y las actitudes necesarias para hacerlo bien.

En 2011 iniciamos el proyecto Formación, Integración y Acción Social (FIAS), con el propósito y el desafío de integrar el servicio solidario al sistema educativo, con una perspectiva de justicia social. Este programa vincula a estudiantes de centros educativos con diferentes perfiles socioeconómicos, para que trabajen juntos en una labor comunitaria concreta, lo que les permite conocer realidades sociales diferentes y las necesidades de otros, despertando en ellos un sentido de solidaridad y de ciudadanía responsable.

Como parte de este programa, estudiantes de centros educativos privados como St. Michael School, St. Joseph School, Colegio Mundo María Montessori, St. Patrick School, Colegio Loyola y Conexus, entre otros, se han unido con alumnos de centros educativos de Fe y Alegría y de otras escuelas en torno a una acción social, derribando distancias y prejuicios, aportando lo mejor de cada uno, aprendiendo a trabajar en equipo y sintiendo la satisfacción de hacer algo positivo para la sociedad.

Con el propósito de contribuir en la formación de ciudadanos preparados, conscientes y comprometidos con el bienestar común, y gracias a una subvención del Ministerio de Educación en febrero de 2024 iniciamos otro importante proyecto estudiantil, titulado: “Derechos humanos, ciudadanía responsable y solidaridad”.

Cada mes, 97 alumnos de 4to y 5to de secundaria del Liceo Hermana Rosario Torres de Fe y Alegría, en el sector de Guachupita, reciben cápsulas formativas sobre los derechos constitucionales y preguntas para la reflexión, tanto a nivel personal como grupal. Al final de este proyecto, los estudiantes prepararán campañas sobre estos temas para presentarlos a la comunidad. Las actividades desarrolladas se acreditarán a las 60 horas de trabajo social que deben realizar para completar la secundaria.

Este proyecto, que ha sido acogido con mucho entusiasmo por el personal docente del liceo, es coordinado por nuestro voluntario Jóribe Castillo y ha contado con el apoyo de Virginia Antares, José Rodríguez, Laura Oliva y Yokaurys Morales en las actividades de formación.



Con el deseo de llegar también a la población universitaria, en marzo de 2015 suscribimos un acuerdo de colaboración institucional con UNIBE, con miras a desarrollar programas de voluntariado y de acción social, incluyendo formación a docentes y estudiantes en las áreas de trabajo voluntario y los valores relacionados con la solidaridad y la justicia social.

En el 2022 firmamos un acuerdo de colaboración con el Instituto de Estudios Superiores en Humanidades, Ciencias Sociales y Filosofía Pedro Francisco Bonó, que busca dar mayor alcance a la labor del voluntariado. Nuestras organizaciones se comprometieron a llevar, de manera conjunta, programas educativos, talleres e investigaciones.

## Acompañando a los docentes

En SERVIR-D hemos trabajado con docentes para motivarlos y sensibilizarlos sobre la necesidad de promover el servicio social desde temprana edad e introducir en niños, niñas y jóvenes los valores necesarios para promover la solidaridad y el compromiso social. Con este propósito, hemos organizado charlas y talleres dirigidos a profesores de escuelas, colegios y universidades.

Destacamos la participación en 2019 y 2023 de César García Rincón, conferencista internacional experto en diseños competenciales, pedagogías activas y educación en la solidaridad, quien impartió las siguientes formaciones:

**2019 - Conferencia y taller: “El aprendizaje-servicio y su oportunidad en el marco de la educación basada en competencias”.** Ambas actividades estuvieron dirigidas a docentes de todos los niveles, tanto del sector público como privado, interesados en educar para la solidaridad y el compromiso social. Esta formación se realizó con la colaboración y el aval de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. Como contraparte nacional, Juan Tomás Tavares, empresario comprometido con la cultura y la educación desarrolló la ponencia: “Aprender sirviendo: clave del desarrollo humano”.

**2023 – Webinar: “Pedagogía samaritana: modo de ser y de hacer del docente hoy”.** En esta formación, basada en el libro de César García Rincón “Las huellas de la caridad”, participaron 71 educadores y personas interesadas en la educación para la solidaridad y el compromiso social.



# VOLUNTARIADO CORPORATIVO

En República Dominicana cada vez más empresas son conscientes de su compromiso con la sociedad y el medio ambiente, y de la necesidad de gestionar sus negocios de manera socialmente responsable, para contribuir al desarrollo sostenible.

SERVIR-D las anima y apoya para que, desde el voluntariado corporativo, involucren a sus colaboradores en la construcción de un país y un mundo mejor para todos. Muchas personas que participan en nuestros Ciclos de Formación de Voluntarios son representantes de entidades privadas y públicas que gestionan este tipo de programas, los cuales sirven de canal para que sus colaboradores donen tiempo, dones y recursos a organizaciones que trabajan a favor de poblaciones vulnerables, generando de esa manera un impacto muy positivo en la sociedad.

Nuestros servicios dirigidos a las empresas incluyen:

- Asesoría en el proceso de definición, evaluación y fortalecimiento de sus programas de voluntariado corporativo; y acompañamiento en la ejecución, de acuerdo con sus necesidades.
- Vinculación con obras sociales en las que pueden desarrollar sus programas de responsabilidad social y voluntariado.
- Actividades formativas y de motivación a la medida, incluyendo charlas, talleres para gestores y cinefóruns, en los que se abordan temas relacionados con el voluntariado y la responsabilidad social.



## Conferencia-Taller

*Desde el año 2017 realizamos anualmente una Conferencia-Taller sobre Voluntariado Corporativo, con el propósito de formar y sensibilizar a personas que gestionan y participan en este tipo de programas.*

- 2017** “Voluntariado corporativo: una herramienta para empresas socialmente responsables”, a cargo del experto peruano Jaime Ulloa. Participaron también como ponentes el padre Manuel Maza, SJ, con la charla: “Voluntarios: saltar del hablar al hacer”; y Pedro Esteva, presidente de Implementos y Maquinarias (IMCA), con la charla: “Voluntariado y Valor compartido”.
- 2018** “Factores de éxito en el voluntariado corporativo”, dictada por Stefania Yapor, socióloga e investigadora asociada de la Universidad Católica de Uruguay. Participaron como expositores nacionales el Ing. Luis Molina Achécar, presidente del Banco BHD, con el tema “La empresa como ente social”; y el padre Jesús Zaglul, SJ, quien describió el contexto en el que se desarrollan los proyectos de voluntariado corporativo. El señor Pedro Canó presentó un proyecto de Supermercados Olé con la Fundación Abriendo Camino.
- 2019** En este año volvimos a contar con la participación del experto peruano Jaime Ulloa, quien facilitó el taller “Diseñando un programa de voluntariado corporativo estratégico, innovador y de alto impacto”.
- 2020** Esta vez la pandemia de covid-19 nos llevó a emigrar a la virtualidad. Desde Uruguay nos acompañó Stefania Yapor con el tema “Alianzas Estratégicas entre empresas y organizaciones sociales”. Compartieron sus experiencias y buenas prácticas en alianzas estratégicas representantes de Marítima Dominicana (MARDOM) y Fundación La Merced, de República Dominicana; y de la Fundación Forge, de Uruguay.
- 2021** Todavía en medio de restricciones por la pandemia, realizamos nuevamente la conferencia en modalidad virtual, con el tema: “Voluntariado corporativo: nuevos modelos para nuevos tiempos”, a cargo de Celina Lesta, coordinadora para América Latina de la red Volutare, quien habló sobre el potencial y los beneficios del voluntariado no presencial. Las señoras María Laura Tortorella y Ana María Martínez Sandoval presentaron los casos de éxito del Banco Galicia, Argentina; y CEMEX República Dominicana, respectivamente. Stefania Yapor, de la Universidad Católica de Uruguay, fungió como moderadora.



En nuestra Conferencia-Taller anual expertos internacionales y locales abordan temas específicos sobre el voluntariado corporativo y su poder de transformación social. Este evento constituye la principal fuente de ingresos de SERVIR-D, que se generan por concepto de patrocinios y venta de entradas.

**2022** Tomando en cuenta los grandes desafíos ambientales que enfrenta la humanidad, en 2022 nos enfocamos en el potencial del voluntariado corporativo de apoyar los esfuerzos que realizan las empresas para proteger los recursos naturales y contribuir a la sostenibilidad del planeta. La conferencia-taller, a cargo de Stefanía Yapor, tuvo como tema el “**Voluntariado corporativo al cuidado de nuestra casa común**” y contó con la colaboración de ECORED. Tres empresas nacionales: Banco Popular, EGE Haina y Asociación Popular de Ahorros y Préstamos presentaron sus buenas prácticas en voluntariado ambiental.

**2023** En 2023 continuamos apuntando hacia áreas específicas en las que el voluntariado corporativo juega un rol relevante y transformador. Con la colaboración de Quiéreme como Soy, desarrollamos el tema “**El voluntariado corporativo al servicio de la inclusión de personas con discapacidad**”, incluyendo ponencias de las expertas Cristina Francisco y Rosanna Santana; y dos paneles, uno con representantes de cinco organizaciones que trabajan en beneficio de la población con discapacidad; y otro con ejecutivos de empresas que desarrollan estrategias de diversidad e inclusión.

**2024** Con el tema “**Voluntariado corporativo y su impacto en las empresas y sus colaboradores**”, nuestra octava conferencia-taller se enfocó en el poder de transformación social de estos programas y la oportunidad que ofrecen a las empresas que los gestionan de vincularse con las comunidades, y a la vez desarrollar en sus colaboradores competencias importantes para el trabajo y la vida. La conferencia y el taller estuvieron a cargo de Celina Lesta, quien además moderó un panel en el que se evidenció como la empresa, sus colaboradores y las obras sociales, se benefician del servicio voluntario.



## Alianzas con empresas

Otro de nuestros programas dirigidos a empresas es Alianza VC. Establecido en el año 2020, tiene por objetivo establecer un vínculo de colaboración a largo plazo con las empresas interesadas en fortalecer sus programas de voluntariado corporativo.

Las empresas participantes reciben diversos servicios, como charlas a la medida, talleres, cupos para el Ciclo de Formación de Voluntarios, actividades lúdicas y asesorías.

También les compartimos las cápsulas motivacionales “**Manos para servir**”, que producimos cada mes, con el propósito de sensibilizar y movilizar a los colaboradores voluntarios en torno a temas sociales y ambientales.

Hemos publicado en formato digital la compilación de estas cápsulas motivacionales, para que otras empresas puedan utilizarlas como apoyo a sus voluntariados. Todas las ediciones están disponibles para quienes las soliciten.



Los programas de voluntariado corporativo involucran y conjugan las necesidades y expectativas de diferentes actores en un escenario en el que la sociedad, la empresa y sus colaboradores, ganan. Los testimonios de las empresas que acompañamos nos animan a seguir desarrollando alianzas que generan beneficios para todos.

“

El deseo de seguir mejorando nuestro programa de voluntariado en EGE Haina hizo que tuviéramos acercamientos con instituciones que trabajan este tema. Desde el primer encuentro, apreciamos en SERVIR-D un aliado que nos proporciona, no solamente información valiosa y herramientas para afianzar la labor de voluntariado, sino seres humanos cuya vocación genuina de servicio inspiraron el propósito de impregnar en nuestros colaboradores el sentido de gratitud y la alegría de servir.



Trabajar con SERVIR-D es poder contar siempre con buenas ideas, materiales, y espacios de aprendizaje que nos permiten continuar labrando este camino del voluntariado, que nunca termina. Somos conscientes de que, como empresa comprometida con la sostenibilidad, todas las acciones que realicemos como equipo son vitales para fortalecer el eje social de EGE Haina.

Nuestra alianza con SERVIR-D ha significado crecimiento y la oportunidad de continuar mejorando y aprendiendo. Cada vez que tenemos una reunión con su equipo coordinador, un taller o una actividad organizada por ellos, se alimenta el anhelo de afianzar el Voluntariado Corporativo de EGE Haina, orientado al servicio desde la integración”.

---

**Priscila Hidalgo**, gerente de Sostenibilidad y Asuntos Corporativos de EGE Haina

“

Nos acercamos a SERVIR-D por nuestra profunda admiración hacia su misión de formar, coordinar y fortalecer el trabajo del voluntariado en la República Dominicana. Su compromiso con la promoción de una sociedad más justa y solidaria, fundamentado en la espiritualidad ignaciana, resonó profundamente con nuestros propios valores. La posibilidad de apoyar a una organización dedicada al bien social y fomentar una práctica ciudadana responsable fue una motivación clave para nosotros.



Valoramos el trabajo de SERVIR-D como excepcional y vital. Por más de una década, hemos visto cómo sus iniciativas han transformado vidas y comunidades. Su capacidad para formar y acompañar voluntariados, y establecer redes de colaboración que benefician a los sectores más necesitados, es admirable. La consultoría que nos brindaron en el diseño e implementación de nuestro voluntariado corporativo ha sido invaluable, ayudándonos a canalizar nuestras acciones de manera más efectiva y alinearlas con nuestra estrategia de responsabilidad social.

El vínculo con SERVIR-D ha sido de gran significado para nosotros, pues nos ha brindado la oportunidad de involucrarnos de manera más profunda en el trabajo comunitario, y de ver de cerca el impacto positivo que se puede lograr a través de la colaboración, además de tener una perspectiva más profunda sobre la importancia del trabajo de voluntariado y la solidaridad”.

---

**Flora Carrión**, líder de Responsabilidad Social Corporativa de Grupo Ramos

# CREATIVIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA

*En medio de la crisis sanitaria, económica y social que significó la pandemia de covid-19, SERVIR-D, junto a otras obras jesuitas, se convirtió en un espacio para llevar esperanza, paz y consuelo a quienes más lo necesitaban.*

A principios de marzo de 2020 iniciamos nuestro acostumbrado Ciclo de Formación de Voluntarios en modalidad presencial, pero la pandemia de covid-19 nos cambió los planes y a partir del confinamiento las sesiones fueron impartidas de manera virtual. De los participantes, 14 pudieron concluir el curso y algunos de estos nuevos voluntarios se motivaron a ayudar desde sus casas a distintas instituciones, realizando “visitas virtuales”, brindando en algunos casos apoyo psicológico, o involucrándose en tareas operativas, como diseño gráfico, entre otras formas de voluntariado no presencial.

Mientras se mantuvieron las restricciones impuestas por la pandemia continuamos realizando nuestras actividades formativas, principalmente a través de la plataforma Zoom. La tecnología, no solo nos abrió las puertas del mundo digital, sino que despertó nuestra creatividad y nos permitió acompañar y alentar a voluntarios y organizaciones aliadas desde la distancia. Algunos ejemplos:

- En mayo de 2020 organizamos un conversatorio sobre “La escucha solidaria en tiempos de confinamiento”, conducido por Parcia Sansary Gómez, quien compartió orientaciones y una guía para que las personas, a través de llamadas telefónicas solidarias, pudieran ofrecer apoyo a familiares y relacionados y ayudarlos a superar el estrés o la soledad durante el confinamiento.
- En junio de ese mismo año organizamos un encuentro virtual con representantes de obras sociales vinculadas a SERVIR-D, para conocer los desafíos que estaban enfrentando y compartir estrategias y buenas prácticas que les ayudaran a enfrentar la situación. Las fundaciones La Merced y Abriendo Camino compartieron sus experiencias, destacando cómo la solidaridad de muchas personas y empresas les permitió responder a las necesidades de alimentos y otros artículos esenciales para las poblaciones vulnerables con las que trabajan.
- En noviembre de 2020 ofrecimos un conversatorio virtual con Dani Villanueva, SJ, en ese entonces director de Entreculturas, España, con el tema: Aprendizajes de la pandemia: espiritualidad, eficacia y generosidad.
- En julio de 2021 realizamos un encuentro virtual con colaboradores de Marítima Dominicana (MARDOM), sobre “La alegría de vivir”, conducido por Iris Altagracia González, especialista en psicopedagogía, psicóloga clínica, acompañante psicoespiritual y religiosa de las Hijas de Jesús. En este encuentro se trabajó la manera de convertir nuestras heridas en caminos de crecimiento y transformación, para hacer de nuestro mundo un lugar mejor para todos.

Fueron dos años de mucho aprendizaje en los que, gracias a las herramientas tecnológicas y el apoyo de nuestro Equipo Coordinador y de mucha gente amiga, logramos continuar con nuestro trabajo de sensibilización y capacitación de voluntarios, su vinculación con obras sociales, y el acompañamiento a organizaciones y empresas en sus proyectos de voluntariado y responsabilidad social.

Hoy seguimos impartiendo nuestro Ciclo de Formación de Voluntarios y muchas otras capacitaciones de manera sincrónica a través de Zoom, lo que nos ha permitido ampliar el alcance de estas actividades, al posibilitar que más personas, incluso fuera del país, puedan acceder a nuestros programas formativos.

En 2019 resultamos ganadores de la Tercera Convocatoria de los Fondos Concursables para el Desarrollo Sostenible de la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos, en la categoría Social, los cuales destinamos a un proyecto de Aula Virtual para la capacitación de voluntarios. Ante la situación de pandemia que empezaría poco después, este premio resultó muy oportuno.

En febrero de 2020 lanzamos bajo esta plataforma nuestro primer curso virtual de Introducción al voluntariado, con una metodología interactiva y dinámica.

A este curso introductorio le siguieron otros dos: Voluntariado como agente de transformación en nuestro mundo, en mayo-junio de 2021; y Espiritualidad del voluntariado, en marzo-abril de 2022.

## En emergencias, buscamos manos para servir

Otra de las líneas de acción de SERVIR-D ha sido movilizar el voluntariado en situaciones de emergencia, como en los frecuentes casos de inundaciones ocurridos en nuestro país; y los devastadores terremotos en Haití en los años 2010 y 2021.

Nuestras oficinas se han convertido en muchas ocasiones en centro de acopio para la recepción de donaciones para las familias damnificadas por estos desastres naturales.



# APOYO A OTROS VOLUNTARIADOS

Además de vincular a voluntarios con obras sociales que necesitan de este apoyo, SERVIR-D también colabora con organizaciones de bien social que desean establecer o fortalecer sus propios voluntariados, capacitándolos y motivándolos para que su gestión sea más productiva y fecunda.

Algunas instituciones a las que hemos acompañado con este propósito son:

- Asociación Dominicana de Rehabilitación
- Asociación Dominicana de Voluntariado Hospitalario y de Salud Incorporada (ADOVOHS)
- Centro Bellarmino, de Santiago
- Centro de Diagnóstico y Medicina Avanzada y de Conferencias Médicas y Telemedicina (CEDIMAT)
- Dispensario Médico Santísima Trinidad
- Pastoral de la Salud de Santiago
- Patronato del Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía, de Monte Plata
- Patronato de Ciegos
- Soberana Orden de Malta
- Voluntariado Universitario de la UASD-Centro Higüey



# FOMENTANDO EL VOLUNTARIADO EMPRENDEDOR

Desde hace varios años promovemos la innovación y el emprendimiento de voluntarios que ya cuentan con proyectos propios o desean desarrollarlos, ofreciéndoles formación, acompañamiento y apoyo para implementarlos.

También, regularmente nominamos voluntarios al Premio Voluntariado Solidario que otorga cada año el Centro de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro (CASFL). A la fecha, cuatro voluntarios propuestos por SERVIR-D han resultado ganadores de este premio y obtenido apoyo económico para financiar sus proyectos.

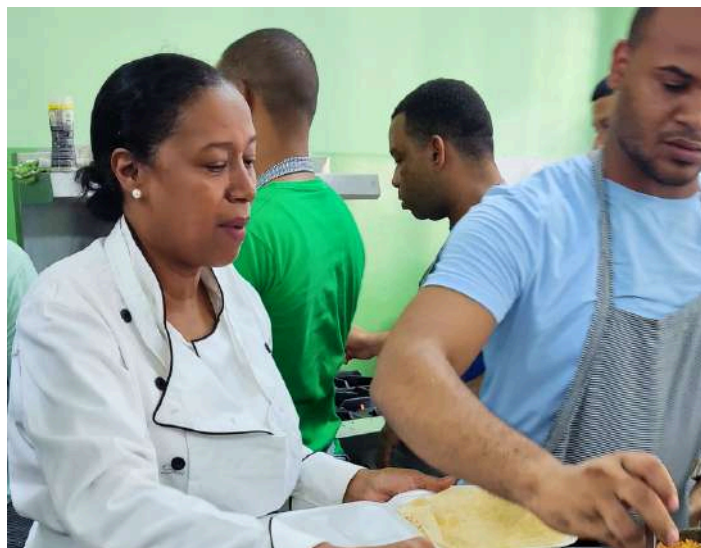
## Sabores de Esperanza

En 2023 dedicamos especial atención a impulsar, acompañar y gestionar fondos para el proyecto “Sabores de Esperanza”, que desarrolla Ivelisse Soriano, chef y voluntaria de SERVIR-D.

Ivelisse fue nominada por nuestra institución y resultó ganadora en 2022 del Premio Voluntariado Solidario (categoría educación), otorgado por el CASFL. Los fondos fueron destinados a impulsar el proyecto, que brinda formación culinaria y apoyo integral a personas privadas de libertad, a fin de empoderarlas para una exitosa reinserción social y laboral, a través de diversas actividades prácticas, educativas y de desarrollo personal.

La iniciativa fue lanzada formalmente en julio de 2024 y beneficiará a 25 personas que recibirán las capacitaciones en el Centro de Formación Integral que opera la Pastoral Penitenciaria de la Diócesis de Baní en Najayo Hombres, bajo la dirección de Sor María Celina Mesens.

Además de la dotación del premio del CASFL, gestionamos la colaboración de la Parroquia Universitaria Santísima Trinidad, que generosamente donó los equipos de cocina industrial necesarios para la puesta en marcha del programa formativo.





Nuestro vínculo con SERVIR-D nació de la necesidad de ampliar y mejorar las oportunidades de formación para la población penitenciaria.

El voluntariado es fundamental para nuestra misión, pues nos permite contar con profesionales comprometidos que aportan su experiencia y conocimientos de manera desinteresada, enriqueciendo enormemente nuestros programas de formación.

Un claro ejemplo es el proyecto Sabores de Esperanza, de la Chef Ivelisse Soriano, que además de proporcionar habilidades prácticas y brindar herramientas para la futura reinserción de los privados de libertad en la sociedad, ofrece una visión de las posibilidades que existen fuera del centro penitenciario, fomentando la esperanza y la motivación para el cambio positivo.

Además de este proyecto, hemos desarrollado junto a SERVIR-D otros programas innovadores, como los cinefóruns, donde los voluntarios trabajan con los internos a través de la magia del cine, buscando puntos de conexión y tocando lo profundamente humano en cada participante.

Es importante reconocer que al pensar en trabajar con personas privadas de libertad, es normal que nos asalten los prejuicios o el temor a lo desconocido. Puede surgir la tentación de volver a condenar a quien ya cumple condena. Sin embargo, nuestros voluntarios superan estos obstáculos y descubren la humanidad compartida con los internos. Este proceso no solo beneficia a los internos, sino que también transforma la perspectiva de los voluntarios, trayendo consigo un espíritu de solidaridad y empatía que es esencial en el proceso de rehabilitación y reinserción social.

El impacto del voluntariado en nuestra población beneficiaria es profundo y multifacético. En primer lugar, proporciona acceso a conocimientos y habilidades cruciales para su futuro fuera del centro penitenciario. Por ejemplo, el curso de cocina fomenta la creatividad, la disciplina y el trabajo en equipo, mientras que los cinefóruns estimulan la reflexión crítica y la expresión emocional.

Además, el contacto con los voluntarios tiene un efecto humanizador muy importante. Ver que hay personas dispuestas a dedicar su tiempo y esfuerzo de manera desinteresada, superando sus propios prejuicios, puede ser muy motivador y ayuda a restaurar la confianza en la sociedad. Los voluntarios se convierten en modelos a seguir y en una fuente de inspiración, demostrando que es posible ver más allá de las etiquetas y conectar con la humanidad de cada individuo.

Por último, el voluntariado ayuda a crear puentes entre la población penitenciaria y la comunidad exterior, lo cual es crucial para una reinserción exitosa. Estos encuentros desafían los estereotipos, tanto de los voluntarios como de los internos, promoviendo un entendimiento mutuo que es vital para la reintegración social".

---

**Sor María Celina Mesens**, directora del Centro de Formación Integral de la Pastoral Penitenciaria de la Diócesis de Baní



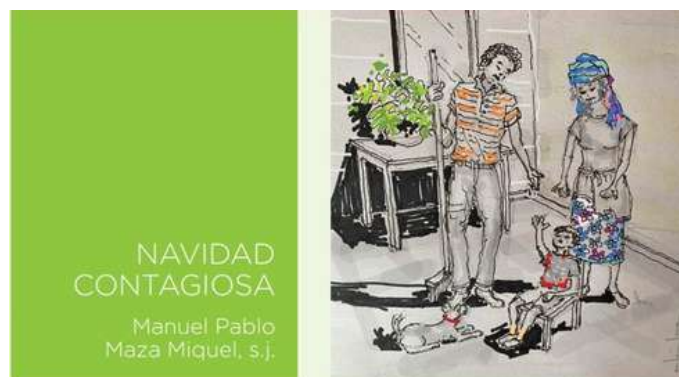
SERVIR-D lleva 20 años alentando en la sociedad dominicana un voluntariado que construya un mejor país desde la justicia social y el bien común, que ponga al servicio de las personas más vulnerables un hombro para sostener, una palabra para consolar, una espalda para cargar, aunque sea por un momento, el peso que llevan otros.

# PUBLICACIONES

*Desde los inicios hemos realizado una labor de difusión sistemática y continua, a través de publicaciones diversas, como una forma de ampliar el conocimiento acerca del voluntariado, compartir las mejores prácticas y visibilizar las experiencias de las personas que, desde diferentes ámbitos, deciden hacer del servicio voluntario una forma de vida.*

## Boletín SERVIR-D

Nuestro boletín cuatrimestral es el principal órgano de difusión institucional. Se empezó a publicar en formato impreso en el año 2005, hasta el 2020, cuando comenzamos a publicarlo en formato digital, lo que nos ha permitido ampliar su alcance, reducir los costos de producción y el impacto ambiental. En cada una de las 60 ediciones abordamos en profundidad temas sobre voluntariado y problemáticas sociales, informamos sobre actividades pasadas y futuras y recogemos testimonios de voluntarios. Las publicaciones digitales están disponibles en la página Web de SERVIR-D.



Nuestro especial agradecimiento a Manuel Maza, SJ, quien durante muchos años ha contribuido con un cuento de Navidad para el boletín; y a Milán Lora, quien ilustró sus cuentos y puso a nuestra disposición sus dibujos y acuarelas para ilustrar nuestras publicaciones.

## Guía ética para voluntarios

El voluntariado está llamado a generar un impacto positivo en la sociedad y en todos los actores involucrados en el servicio. Para que esto ocurra, debe realizarse de manera responsable, eficiente y sostenible.

En nuestra Guía ética para voluntarios orientamos sobre la manera de “hacer el bien lo más bien posible”, haciendo hincapié en la necesidad de respetar las creencias, el modo de actuar y las costumbres de las personas, grupos o poblaciones en situación de vulnerabilidad a quienes servimos, y guardar confidencialidad y discreción.



## Manual de Voluntariado Corporativo

En interés de tender puentes entre el sector empresarial y organizaciones sociales, presentamos en 2020 este manual orientado a incentivar la colaboración y las alianzas estratégicas entre empresas y organizaciones sociales, a través del voluntariado corporativo.

Elaborado por Stefanía Yapor, investigadora asociada en el Programa de Investigación sobre Responsabilidad Social Empresarial de la Universidad Católica de Uruguay, este manual resalta los beneficios de las alianzas para la empresa, sus colaboradores y las organizaciones sociales; y las claves para su éxito.



## Guía de Voluntariado Corporativo Transformador

Producto de un esfuerzo colaborativo entre SERVIR-D, Osmia (Perú) y el Banco BHD, en 2021 pusimos en circulación la Guía de Voluntariado Corporativo Transformador, que traza la ruta para desarrollar un programa de voluntariado corporativo estratégico, innovador y de alto impacto, que sea de beneficio para las empresas, los colaboradores y la comunidad.

La guía, de la autoría de Osmia, está dirigida a gestores encargados de diseñar, planificar, implementar y evaluar los programas de voluntariados corporativos en las empresas.



## Un camino de gracia

En ocasión del 20 aniversario de SERVIR-D, en 2024 editamos el libro Un camino de gracia, que recoge algunos de los editoriales, artículos de opinión, reflexiones y testimonios publicados en nuestros boletines, y que, aún con el paso de los años, pueden servir de referencia y apoyo para todas las personas y organizaciones interesadas en aportar a la construcción de una mejor sociedad a partir del servicio voluntario.



## RECONOCIMIENTOS

*Nos sentimos profundamente agradecidos y bendecidos por los reconocimientos que hemos recibido en estos 20 años, y que nos llegan de alegría y esperanza.*



En 2017 recibimos de parte de nuestra organización aliada Fundación La Merced el reconocimiento Huellas de Ilusión, por el apoyo ofrecido por los voluntarios de SERVIR-D a los diversos programas e iniciativas de esa organización que lucha por prevenir el trabajo infantil en comunidades muy vulnerables de Santo Domingo Oeste.



También en 2017, junto a otras 99 personas e instituciones que trabajan por el bienestar social, recibimos un reconocimiento y premio en metálico en el marco del evento “Un Siglo Compartido”, que celebró los cien años de la Llegada y establecimiento de la familia Corripio en la República Dominicana.



En 2018 fuimos seleccionados como finalistas de los premios Brugal Cree en su Gente, Categoría Asistencia Social.



En 2019 estuvimos entre los ocho ganadores de la Tercera Convocatoria de los Fondos Concursables ACAP para el Desarrollo Sostenible, categoría Social, con nuestro proyecto Aula Virtual para formación de voluntarios.



En 2022, Julia Tavares-Bucher, miembro fundadora y Coordinadora General de SERVIR-D fue seleccionada como una de las 10 finalistas de la 7ma edición del Premio Mujeres que Cambian el Mundo, del Banco BHD, en reconocimiento a su meritoria labor en la institución.



En el 2024, año en que celebramos nuestro 20º aniversario, hemos tenido la dicha de recibir el premio Brugal Cree en su Gente, en la categoría de asistencia social.

# AGRADECIMIENTOS

*Veinte años después de nuestra fundación, damos gracias, primero a Dios por guiar cada uno de nuestros pasos, y al grupo de jesuitas y laicos que iniciaron este proyecto. Gracias a todas las personas, colaboradores y empleados que nos han apoyado; y a los donantes, aliados y amigos de SERVIR-D, que nos han ayudado a hacer realidad este sueño de “en todo amar y servir”. De manera especial agradecemos a:*

Las obras de bien social vinculadas a SERVIR-D, que han acogido a nuestros voluntarios. Por ustedes, nuestro trabajo tiene sentido:

- Asociación Fe y Alegría
- Banco de Alimentos República Dominicana
- Centro de Capacitación Laboral Madre Sacramento (Religiosas Adoratrices)
- Centro de Formación Integral de la Pastoral Penitenciaria de la Diócesis de Baní
- Centro Educativo Padre José Antonio Esquivel
- Centro de Educación Inicial (CEI) San Martín de Porres.
- Centro de Reflexión y Acción Social Padre Juan Montalvo (Centro Montalvo)
- El Arca de la República Dominicana
- Enfermería San José, Manresa Loyola
- Escuela Virgen del Carmen
- Fundación Abriendo Camino
- Fundación La Merced
- Hermanas Franciscanas Bernardinas
- Hogar Asilo San Francisco de Asís
- Hogar de Cristo, Dajabón
- Hogar Escuela Altagracia
- Hogar Escuela de Niñas Doña Chucha
- Hogar Escuela Mercedes De Jesús
- Hogar Escuela Rosa Duarte
- Hogar Escuela Mercedes Amiama
- Hogar Vida y Esperanza
- Hospital Robert Reid Cabral (salón de juegos)
- Instituto de Oncología “Dr. Heriberto Pieter”
- Niños del Camino
- Pastoral Materno Infantil
- Patronato Nacional de Ciegos
- Radio Santa María

Los personas que, en diferentes etapas de estos 20 años, han colaborado con sus editoriales, reflexiones, artículos y testimonios en nuestros boletines, o como facilitadoras en los ciclos de formación y otras actividades de capacitación:

- Ada Wiscovitch
- Alejandra Bonnelly
- Alex García
- Altagracia Concepción
- Ana Mitila Lora
- Ana Rita Pérez
- Ángela López
- Antonio Masferrer
- Antonio Rodríguez
- Ayacx Mercedes
- Belkis Guerrero de Melo
- Berenice Méndez
- Carmen Esteva de Marranzini
- Carlos Guerra
- Cristhian Espinal, SJ
- Cristian Peralta, SJ
- Claudia Mejía García
- David Pantaleón, SJ
- Elisa Veras
- Enrique Fernández
- Eugenio Rivas, SJ
- Eva Baquero Haigler
- Fernando Polanco
- Floriana Piña
- Isabel Fiallo Cross
- Javier Vidal, SJ
- Jennifer Lantigua
- Jesús Zaglul, SJ
- José Jóribe Castillo
- José Gregorio Olivares
- José Navarro, SJ
- José Victoriano, SJ
- Juan Carlos Pupo Zayas, SJ
- Juan Luis Corporán
- Julia Tavares-Bucher
- Lissette Almonte
- Mario Redondo
- Mario Serrano
- María Teresa Aguasanta
- María Teresa Peralta
- Mirtha de León
- Nelson Liriano
- Octavio Figueroa \*
- Pablo Mella, SJ
- Parcia Sansary Gómez
- Penélope Parra
- Prudencio Piña, SJ
- Roque Feliz
- Rosalina Perdomo
- Sandra Cabrera
- Sina del Rosario
- Virginia Cabral
- Yolanda Mañán
- Yumari Torres de Guerra
- Wellington Peña

Los personas que han apoyado con otros servicios y aportes a la misión de SERVIR-D:

- Angye Díaz
- Ariel Tejeda
- Blanca Jiménez
- Caroline Bucher
- Eladio Fernández
- Joaquín Zaglul
- Joselito Rosario
- Kilia Llano
- Larissa Díaz
- Mabel Aponte
- Sandra Cabrera

Las instituciones educativas que nos han ofrecido aval académico para nuestros programas y actividades de formación:

- Instituto de Estudios Superiores en Humanidades, Ciencias Sociales y Filosofía Pedro Francisco Bonó
- Universidad Iberoamericana (UNIBE)
- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)

Las empresas, instituciones públicas y del tercer sector que nos apoyan con donaciones, patrocinio, Alianza VC, servicios pro bono o desarrollo de capacidades, algunas desde los inicios de SERVIR-D hasta hoy:

- Ágora Mall
- Alianza ONG
- Almacenes León
- Altice
- Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos
- Asociación Popular de Ahorros y Préstamos
- Banco BHD
- Banco Popular Dominicano
- Banco Santa Cruz
- Banreservas
- Canó Industrial
- Centenario, SRL
- Centro Media
- Centro Pastoral de Comunicación y Producción Audiovisual (CEPA)
- CMI Molinos Modernos
- Compañía de Electricidad San Pedro de Macorís (CESPM)
- Consorcio Azucarero de Empresas Industriales (CAEI)
- Consorcio Energético Punta Cana-Macao (CEPM)
- Constructora Rizek & Asociados
- Convite
- Dominicana Solidaria
- EGE Haina
- Edessa
- Energas
- Fundación Brugal
- Fundación Campollo
- Fundación Eduardo León Jimenes
- Fundación Manuel de Jesús Tavares Portes
- Fundación Propagas
- Fundación Tropigas
- G.A. Tavares y Asociados
- Generadora Palamara La Vega (GPG Grupo Naturgy)
- Granito de Arena
- Grupo Propagas
- Grupo Ramos
- Grupo SID
- Grupo Universal
- IMCA
- J. Fortuna Constructora
- KTech
- LeadLab
- Librería Thesaurus
- Marítima Dominicana (MARDOM)
- Mapfre Salud ARS
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD)
- Motor Crédito
- Multiquímica Dominicana
- Publicitaria Contacto
- Santo Domingo Motors
- Superintendencia de Bancos
- Susaeta Ediciones
- Textiles Titán
- Veras Cabrera Diaz Consultoría
- Voluntariado Bancentraliano
- Yolanda Mañán Consultoría
- WSI Mercado Web

De manera muy especial agradecemos a la **Generadora Palamara La Vega**, que desde la fundación de SERVIR-D creyó en que nuestra propuesta de transformación social merecía ser apoyada. Su fiel patrocinio durante los primeros 14 años permitió sentar las bases de nuestra sostenibilidad económica.

También agradecemos al **Ministerio de Educación de la República Dominicana**, por su aporte económico desde al año 2012 a nuestra institución, lo que ha permitido el desarrollo de proyectos de voluntariado en las escuelas públicas del país.

## Los medios de comunicación y programas que han difundido nuestras actividades:

- Camino al Sol
- Con Manuel y Hermes
- Conexión RSE
- Diario Libre
- Grupo de Comunicación Corripio
- La 91 FM
- Listín Diario
- Madres SOS
- Punto de Encuentro
- Punto de Partida
- Radio Raíces
- Sin Tacones ni Corbatas
- Solo para Mujeres
- Uno + Uno

## Muchas gracias, también:

- A los colegios y escuelas que participan en nuestras actividades dirigidas a fomentar el voluntariado estudiantil.
- A Lucrecia González, ex directora del Liceo Técnico Hermana Rosario Torres Fe y Alegría, quien siempre acogió con entusiasmo nuestras propuestas de proyectos.
- A los expositores nacionales e internacionales que nos han acompañado en la Conferencia-Taller Anual, las fundaciones colaboradoras y las personas que han participado como panelistas.
- Al señor Yin Han Chen y familia por sus generosas donaciones en especie, durante muchos años, a obras sociales vinculadas a SERVIR-D.
- A la Red de Amigos de SERVIR-D integrada por voluntarios, colaboradores y personas que creen en nuestro trabajo y nos ofrecen su aporte para contribuir a la sostenibilidad de nuestra institución. Especial agradecimiento por su fidelidad a: Jacqueline Malagón, Ilsa Flor Tatem Brache, Cruz Cenio y Rosa Tumazos.

- A las personas que, en nuestros primeros años, participaron en charlas y encuentros con voluntarios, como parte de la formación continua para la construcción de una ciudadanía responsable:

Antonio Isa Conde, Patricia Solano y Francisco Cáceres en una conversación con Bernardita Rodríguez (Graciela) \* y Carmen Lidia Santiago (Yiya), importantes líderes comunitarias de Guachupita.

Angelica Fondeur de Morin y Angela León \* en un diálogo con José Luis Alemán, SJ \*.

Mu Kien Sang Ben, Pablo Mella, SJ, Javier Ruiz Seiquer, SJ, Carlos Hernández, Agustín Domingo Moratalla y Juan Bolívar Díaz en encuentros que ayudaron a nuestros voluntarios a comprender mejor las causas de la pobreza de la sociedad en que vivimos, cambiando su visión y relación con los más pobres, alentando la construcción de un país más fraterno.

---

(\*) Agradecemos la vida de servicio de estas personas, ya fallecidas.

Gracias de corazón a cada uno de los voluntarios formados por SERVIR-D y a tantos otros que, con amor y generosidad, donan su tiempo, talentos y energía para hacer de nuestro país y del mundo un mejor lugar para todos.

## ¿CÓMO PUEDES APOYARNOS?

*En estos 20 años sembrando y cosechando, hemos logrado tocar y transformar positivamente muchas vidas, pero aún queda un largo camino por recorrer para hacer realidad nuestro sueño de lograr una sociedad más justa, fraterna y solidaria.*

Tu colaboración, ya sea en donaciones, patrocinio o servicios profesionales que apoyen la misión de SERVIR-D, nos permitirá ampliar el alcance de nuestro trabajo, innovar en nuestros programas de formación, acompañamiento y difusión, y crear nuevos vínculos con personas, empresas e instituciones dispuestas a enfrentar los grandes desafíos de la humanidad y construir el futuro promisorio al que todos aspiramos.

Toda contribución económica que recibe SERVIR-D es utilizada de manera íntegra y eficaz en nuestros esfuerzos de promover una cultura de solidaridad, basada en la justicia social y el bien común. En nuestras memorias anuales, disponibles en la Web institucional, se incluye un resumen de los estados financieros, los cuales son auditados por la firma NGC Contadores y Asociados.

“

No hay gesto solidario tan pequeño que no pueda ayudar a la construcción de una sociedad más justa, así como no hay indiferencia tan mínima que no nos robe algo de nuestra humanidad”.

---

**Cristian Peralta, SJ**, profesor del  
Instituto Superior Bonó



Centro Alberto Hurtado, SJ, Av. Jiménez Moya No. 37, Piso 2  
La Julia, Santo Domingo, República Dominicana | ☎ 809 535-2977

🌐 [www.servird.org](http://www.servird.org)    SERVIR-D  SERVIRD  [servird@gmail.com](mailto:servird@gmail.com)