

Durante el año 2020, el Servicio de Voluntariado Ignaciano de República Dominicana (SERVIR-D) realizó con éxito gran parte de las actividades de formación programadas a través de las plataformas virtuales. Además, pudimos

Recuento de actividades llevadas a

cabo durante el año 2020

realizadas de manera virtual durante el año, se ofrecieron gratuitamente. Esto representó una disminución

utilizada para impartirlos.

participación de expositores nacionales y extranjeros.

el impacto de la pandemia en las poblaciones que ellas asisten.

considerable en nuestros ingresos. Sin embargo, las actividades tuvieron un mayor alcance, ya que la participación fue más numerosa que en la acostumbrada modalidad presencial. Evidentemente, el mayor desafío que enfrentamos fue la imposibilidad de efectuar la actividad de recaudación de fondos que SERVIR-D realizaba de manera presencial cada año, ofreciendo una conferencia y un taller con la

Tomando en cuenta la difícil situación ocasionada por la pandemia del COVID-19, las actividades de formación

Haciendo uso de la modalidad virtual, algunas actividades contaron con la participación de expositores extranjeros.

La participación de los voluntarios en las obras de bien social vinculadas a SERVIR-D también se vio limitada. Sin embargo, se presentaron oportunidades de innovar con servicios voluntarios de manera no presencial, modalidad que indudablemente nos permitirá más oportunidades de servicio voluntario en el futuro. Como institución puente entre el sector empresarial y organizaciones sociales, este año SERVIR-D ayudó a canalizar donaciones a diversas obras de bien social necesitadas de recursos en especie y financieros, para paliar

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE VOLUNTARIOS Ciclo de Formación Básica para Voluntarios: En los meses de febrero y marzo, se ofreció nuestro Ciclo de Formación de Voluntarios, con una duración de 12 horas y 6 módulos temáticos. El ciclo estaba programado para realizarse de manera presencial, pero debido a la pandemia solo se pudo impartir de ese modo la primera sesión.

Los demás módulos se ofrecieron de manera virtual a través de la plataforma Zoom, en sesiones semanales que iniciaron el 28 de marzo y concluyeron el 28 de abril. Participaron un total de 22 personas. Algunos de los participantes encontraron novedosas formas de apoyar obras de bien social vinculadas a SERVIR-D de manera virtual. Otros se incorporarán en la medida que la situación de pandemia lo permita y las organizaciones empiecen a recibir nuevamente a los voluntarios.

Encuentro recreativo virtual en El Arca: A inicios de mayo se llevó a cabo un encuentro recreativo virtual en El Arca, institución que atiende a personas con discapacidades intelectuales. En la actividad participaron voluntarios que habían completado el ciclo de formación recientemente y otros voluntarios deseosos de apoyar. Fue una tarde de música, canciones y dinámicas. Un voluntario amenizó con su guitarra y otros lo hicieron con canciones que se tomaron de la red. Todos disfrutaron de un rato alegre y fraternal con estas personas que debido a la pandemia no

pueden recibir visitas y tienen pocas oportunidades de recrearse. Curso Virtual: Gracias a los Fondos Concursables de la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (ACAP) que recibimos en el año 2019, SERVIR-D desarrolló una plataforma virtual que le permitió impartir en febrero del 2020, el 1er Curso Virtual: "Introducción al servicio voluntario". El curso, que se realizó de manera asincrónica en la plataforma Moodle, tuvo una duración de 4 semanas y su contenido abarcó los temas siguientes: dimensiones del voluntariado; motivaciones e intenciones del voluntariado; respeto a la dignidad humana y acciones voluntarias. Recibieron la capacitación 24 personas, de las cuales 13 completaron todo el curso y recibieron certificados. Las evaluaciones reflejaron la satisfacción de los participantes con los temas trabajados, sus contenidos y la plataforma

FORMACIÓN A OTROS VOLUNTARIADOS En el mes de julio se impartió un ciclo de formación de cuatro módulos (8 horas) a los miembros de Sirve

Quisqueya, una red de organizaciones que promueve el voluntariado juvenil. Los módulos impartidos fueron: El voluntariado en el mundo actual; Herramientas para un voluntariado eficaz; El voluntariado al servicio de la justicia social y el bien común; Espiritualidad del voluntariado. Participaron 13 personas y se les entregó

transformación" dirigida a jóvenes vinculados a SERVIR-D y a Sirve Quisqueya, interesados en conocer el potencial que ofrece el trabajo voluntario tanto para el crecimiento personal como para la creación de una nueva sociedad. La charla fue impartida de manera virtual por Roberto Ravagnani, brasileño especialista en

En el mes de agosto se ofreció una charla una titulada "El voluntariado como herramienta de

temas de voluntariado, quien compartió sus conocimientos y experiencias en promover el voluntariado en Brasil y en otros países de la región. Participaron 35 jóvenes. En el mes de octubre ofrecimos otra charla virtual con el tema de "El voluntariado como herramienta de

certificado a los que cumplieron con los requisitos.

virtual titulado "Aprendizajes de la pandemia:

a partir de ahí proponer un esquema de "salida" al

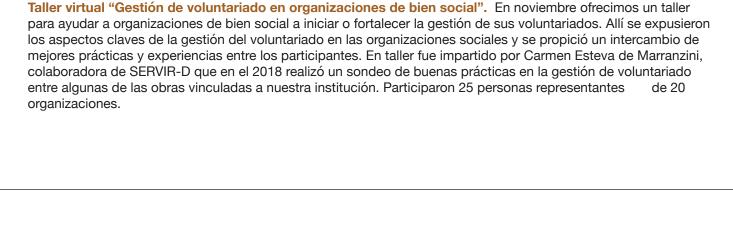
espiritualidad, eficacia y generosidad" con el objetivo de propiciar un diálogo sobre los retos que hemos enfrentado como humanidad durante la pandemia y

- transformación" a la Fundación Pañoleta, organización que da apoyo a mujeres que padecen cáncer o han sobrevivido a la enfermedad. Además de la charla central ofrecida por SERVIR-D, la presidenta de Agujetas Solidarias en Acción, Inc. compartió su testimonio de cómo su vocación de servicio se nutrió en SERVIR-D y cómo su habilidad de tejer la llevó a formar esta organización que teje y dona prótesis a mujeres de escasos recursos que se han sometido a mastectomías y lumpectomías sin reconstrucción mamaria. Participaron 18 voluntarias de ambas instituciones. En el mes de noviembre realizamos un conversatorio
- **Aprendizajes** encuentro del otro, basado en el modelo del Buen de la pandemia: Samaritano que plantea el Papa Francisco en la Encíclica espiritualidad, Fratelli Tutti. Dani Villanueva, S.J. (Entreculturas, España) eficacia y estuvo a cargo de la exposición central y Javier Vidal, S.J., (Fe y Alegría RD), compartió la experiencia de solidaridad generosidad vivida en República Dominicana durante la pandemia. Con Dani Villanueva, S.J. Elisa Veras (SERVIR-D) fue la moderadora del evento. (Entreculturas, España) y Javier Vidal, S.J. Participaron 70 personas en la plataforma de Zoom, (Fe y Alegría, República desde distintas partes del mundo, y unas 50 personas Dominicana) adicionales en la transmisión de YouTube y Facebook.

Encuentro con obras de bien social vinculadas a SERVIR-D. En el mes de junio propiciamos un espacio de intercambio de experiencias con las obras de bien social vinculadas a SERVIR-D, en el cuál se abordaron los siguientes temas: Cómo seguir dando el servicio a los receptores en medio del "quédate en casa" y en el proceso de apertura; Cómo mantener al personal y los receptores libres de COVID-19; Prevención del COVID-19, protocolos y las adecuaciones que conllevan; Cómo sustituir los fondos que no ingresarán; Qué acciones tomar con el personal remunerado. Para abordar estos temas, representantes de la Fundación La Merced y la Fundación Abriendo Camino compartieron sus experiencias y abrieron el diálogo para que los participantes compartieron sus retos y preocupaciones. En el encuentro estuvieron representantes de El Patronato de Ciegos, El Arca, Hogar Rosa Duarte, Centro de Reflexión y Acción Social P. Juan Montalvo, S.J., Hogar Doña Chucha, La Liga Dominicana

Contra Cáncer, Fe y Alegría, Vida y Esperanza y Centro Laboral Madre Sacramento.

CONVERSATORIO



WEBINARIO Y

POR SU AUTORA

STEFANÍA YAPOR

ESPECIALISTA EN RSE

Y VOLUNTARIADO

CORPORATIVO

DESDE URUGUAY

PRESENTACIÓN DEL

CORPORATIVO: ALIANZAS

12 DE AGOSTO, 2020, 3:30 P.M. (HORA RD) A TRAVÉS DE **ZOOM** (LIBRE DE COSTO) REGISTRO: https://lnkd.in/eeA5zOn

"MANUAL DE VOLUNTARIADO

ESTRATÉGICAS ENTRE EMPRESAS

Y ORGANIZACIONES SOCIALES



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Webinario y lanzamiento del manual "Alianzas

Estratégicas entre empresas y organizaciones sociales". El 12 de agosto realizamos un webinario

alianzas estratégicas entre el sector empresarial y

organizaciones sociales. La exposición central estuvo

corporativo, de Uruguay, quien además preparó para

SERVIR-D un manual titulado "Alianzas Estratégicas

participaron representantes de Marítima Dominicana

(MARDOM) y dos organizaciones sociales: Fundación

Forge de Uruguay Fundación La Merced de República

y de organizaciones sociales que se conectaron desde

distintos países del continente.

Dominicana, quienes compartieron sus experiencias y buenas prácticas. La actividad virtual contó con la participación de 164 personas del sector empresarial

entre empresas y organizaciones sociales" que fue

puesto en circulación durante el evento. También

a cargo de Stefanía Yapor, especialista en voluntariado

con el objetivo de promover la colaboración y

divulgados en nuestras redes sociales y en nuestro canal de YouTube el 5 de diciembre para conmemorar el Día del Voluntariado. Redes Sociales. Durante el 2020 se mantuvieron activas las redes sociales de SERVIR-D. En Instagram se llegó a un total de 1,102 seguidores y se realizaron 56 publicaciones, con un total de 2,462 "me gusta". Se reactivaron LinkedIn y nuestro canal de YouTube. Nuestra página web también se ha mantenido activa y actualizada. Cobertura Mediática. Para la promoción del Ciclo de Formación de Voluntarios y otras actividades, SERVIR-D recibió cobertura en los medios digitales, como Dominicana Solidaria y Empresasresponsablesrd, entre otros. También recibió cobertura en medios impresos como los periódicos Diario Libre, El Nacional, Periódico Hoy y Listín Diario, y en programas radiales como Camino al Sol, Madre SOS, El Matutino Alternativo y ConexionRSE. PARTICIPACIÓN EN FERIAS Encuentro anual de las organizaciones de bien social de la Compañía de Jesús: En el mes de noviembre, testimoniales donde algunos voluntarios comparten sus experiencias de voluntariado.



INFORME FINANCIERO 2020

Subtotal Subvenciones RD\$ 550,000.00

Subtotal Donaciones RD\$ 195,000.00 Ingresos por Servicios y Programas

INGRESOS Subvenciones

MINERD

Donaciones

Curso virtual

Red de Amigos

Ciclos de Formación

Formación Grupo Ramos

Proyecto Aula Virtual (ACAP) RD\$ 247,971.76 Subtotal Servicios y Programas RD\$ 929,771.76 TOTAL INGRESOS: RD\$ 1,674,771.76 **EGRESOS Salarios** Asistente Programas RD\$ 283.014.00 | Regalías e incentivos salariales RD\$ 63,100.00 RD\$ 371,386.00 | Seguridad Social y seguro médico Asistente Administrativa RD\$ 139,920.00 Subtotal Salarios RD\$ 857,420.00 **Costos Operacionales** RD\$ 5,690.55 Ciclos de Formación Proyecto Aula Virtual (ACAP) RD\$ 68,459.00 Reparación baños RD\$ 158,052.00 RD\$ 82,018.00 Compra y mantenimiento de equipos de oficina Polos y camisetas para personal y voluntarios RD\$ 1,805.0 RD\$ 117,073.67 Comunicaciones

> Agradecemos de corazón a las personas e instituciones que durante este año de tantos desafíos aportaron a las operaciones de SERVIR-D mediante recursos financieros y servicios pro-bono. Sin su generosidad, no hubiéramos podido cumplir con nuestras metas del año. De

> > K-Tech

Comunicaciones

Angie Díaz

Yolanda Mañán Consultoría en

Red de Amigos SERVIR-D

RD\$ 95,000.00

RD\$ 18,000.00

RD\$ 13,500.00

RD\$ 528,800.00

RD\$ 550,000.00

Otras donaciones

Taller Alianza ONG

Taller Voluntariado Corporativo

Alianza y Colaboración MARDOM

Mantenimiento y servicios de local

Servicios bancarios/gastos financieros

Subtotal Operaciones RD\$746,245.22 TOTAL EGRESOS: RD\$ 1,603.665.22

Material gastable

Transporte y mensajería Impresiones y publicaciones

MINERD Publicitaria Contacto Veras, Cabrera, Diaz Consultoría

A las empresas que participaron en nuestro programa de Alianza VC 2020: Marítima Dominicana (MARDOM) Banco Popular Dominicano

AGRADECIMIENTOS

manera especial agradecemos la confianza y fidelidad de:

- Al equipo de facilitadores que hicieron posible cumplir con todas las actividades de formación y capacitación realizadas durante el año: Isabel Fiallo Cross
 - Eva Baquero Enrique Fernández Alex García

Constructora Rizek & Asociados

G.A Tavares & Asociados, S.A.

Daniel Pozo Carmen Esteva de Marranzini Alejandra Bonnelly José Victoriano, S.J.

Roberto Ravagnani (Brazil)

Gustavo Mejía Ricart (MARDOM)

A los expositores nacionales e internacionales que nos permitieron ofrecer exitosos Webinarios en modalidad virtual: Parcia Sansary Gómez (Amauta International) Stefanía Yapor (Uruguay)

P. Tomás García (Fundación La Merced) Fernando Panizza (Fundación Forge, Perú)

SERVIR-D participó en el encuentro anual que organiza la Compañía de Jesús para propiciar el intercambio entre las diferentes obras sociales de esa institución y motivar a los asistentes a colaborar con ellas. En este encuentro, también realizado de manera virtutal por causa del COVID-19, SERVIR-D presentó la labor realizada durante el año, resaltando los retos y las oportunidades encontrados en esta época de pandemia. Igualmente, presentó dos vídeos

RD\$ 100,000.00

RD\$ 6,500.00

RD\$ 15,000.00

RD\$ 100,000.00

RD\$ 125,000.00

RD\$ 53,429.00 RD\$ 60,250.00

40,645.00

33,823.00

